

# Departamento Nacional de Planeación

---

[www.dnp.gov.co](http://www.dnp.gov.co)



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# Calidad y desempeño de las políticas públicas en Colombia

Dirección de Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



# Calidad de las políticas públicas

---

- 1950 – Calidad: cumplimiento de normas y procedimiento estandarizados.  
→ **Gestión pública y presupuesto inercial**
- 1960 – Calidad = eficiencia: reducción de tiempos y racionalización de los procesos implica mayor rendimiento del gasto público. → **Se descuida el producto final (el fin superior)**
- 1980 – “Gestión de Calidad Total” (*Total Quality Management*): Estrategia orientada al ciudadano. → **Se adopta plenamente la planeación estratégica – El nuevo estándar: Valor Público**

Rojas, 2014

OECD (2005) *Modernizing Government – The Way Forward*. París.

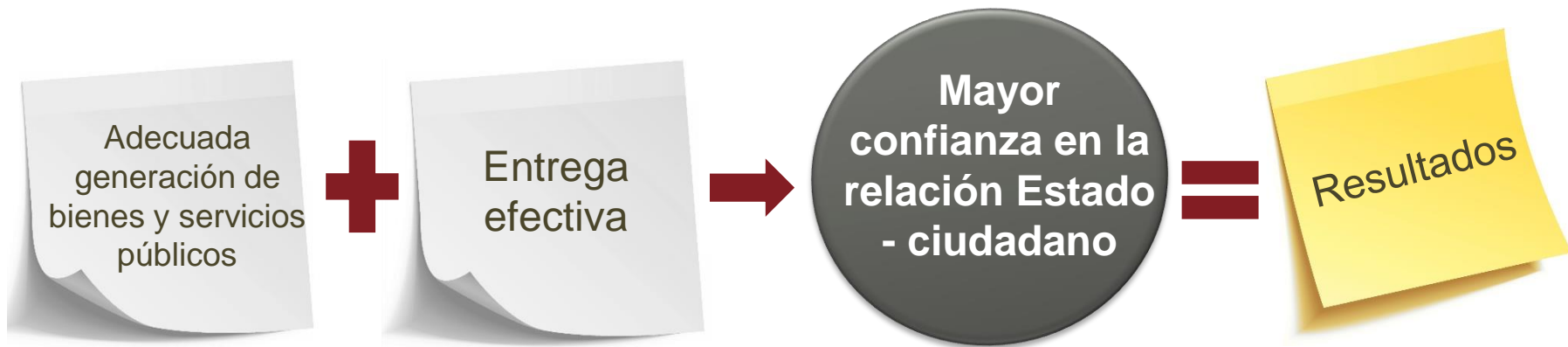


**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



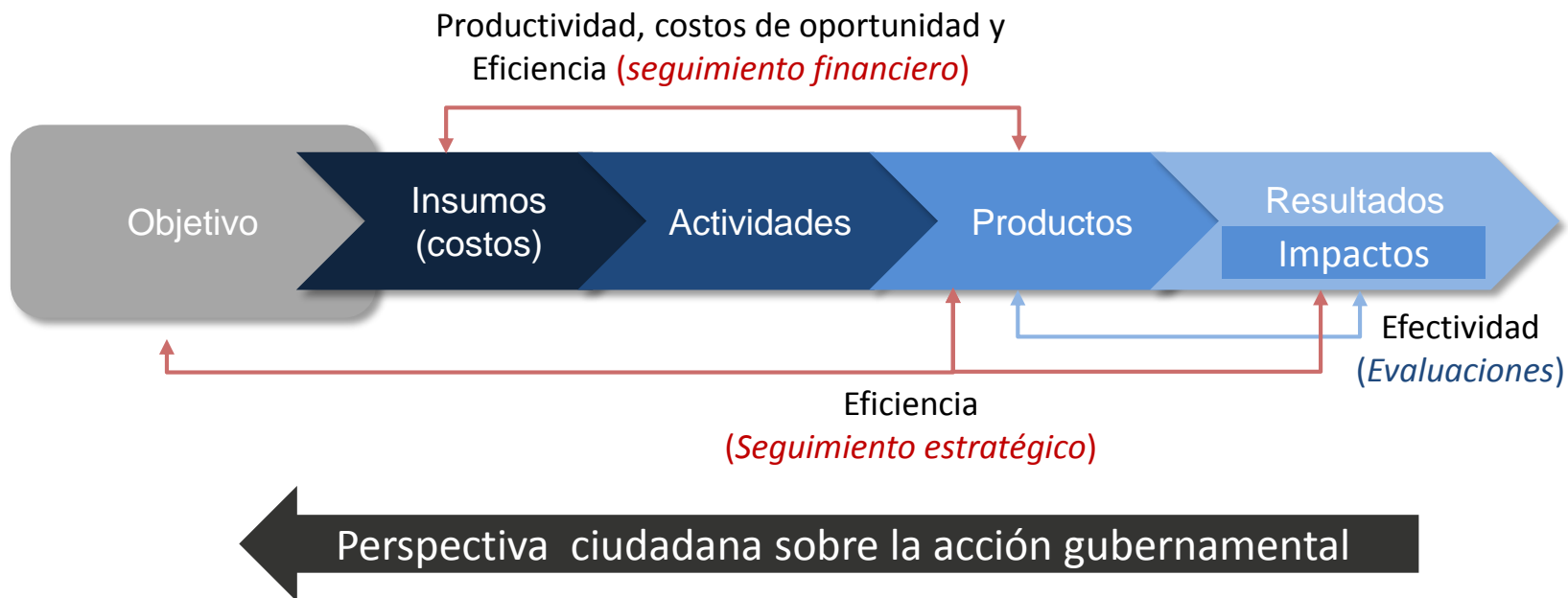
# Calidad de las políticas públicas

Los retos de la Gestión Pública Orientada a Resultados llevan al Estado a pasar de la producción de bienes y servicios públicos a su entrega efectiva.



La entrega efectiva de bienes y servicios públicos es exitosa en la medida en que el ciudadano percibe la calidad de la acción estatal y construye relaciones de confianza con los actores gubernamentales.

# Mediciones de desempeño de las políticas públicas



## Seguimiento

Se enfoca en determinar el logro de las metas gubernamentales, principalmente en las etapas de productos y resultados.

## Evaluación

Permite, entre otras, determinar los impactos para entender las causalidades (atribución) de los productos entregados por el Gobierno y los resultado.

# Objeto y componentes de SINERGIA

**Incidir en la gestión pública** de forma oportuna, confiable y pertinente, a partir de la recolección, análisis y difusión de la información del seguimiento y evaluación de políticas públicas



**01** |  
Seguimiento  
diferenciado

**02** |  
Evaluaciones  
estratégicas

**03** |  
Sinergia en los  
territorios



**Coordinación**



**Autonomía**



**Responsabilidad**



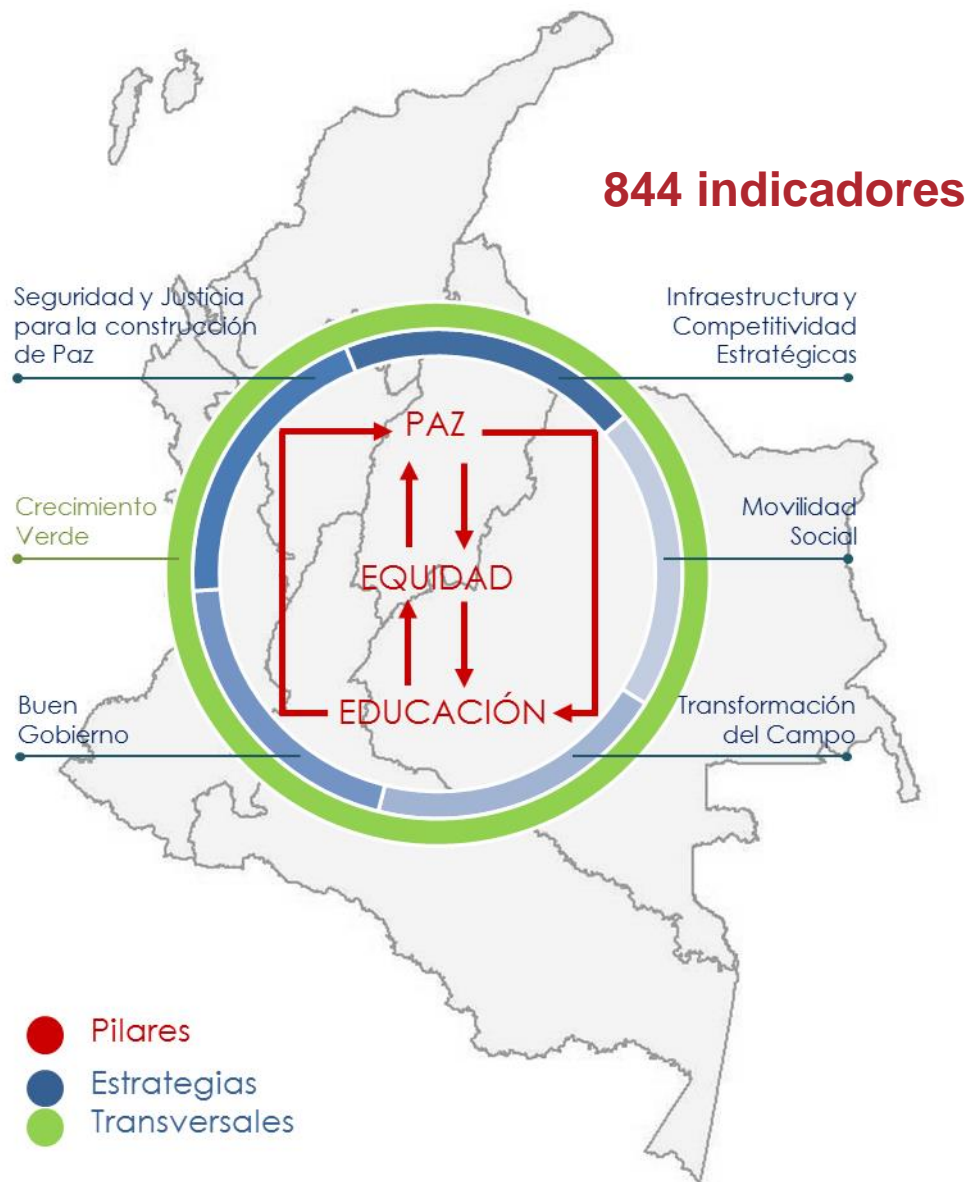
**Transparencia**



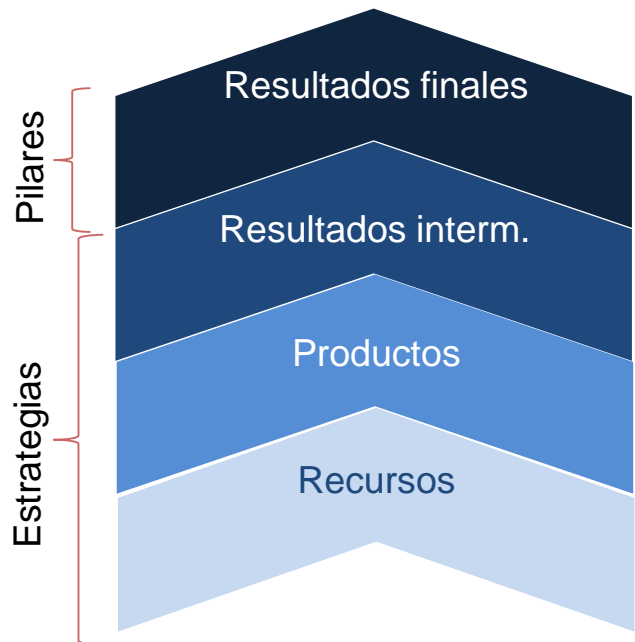
**DNP** Departamento Nacional de Planeación



# Seguimiento a metas de Gobierno a nivel nacional



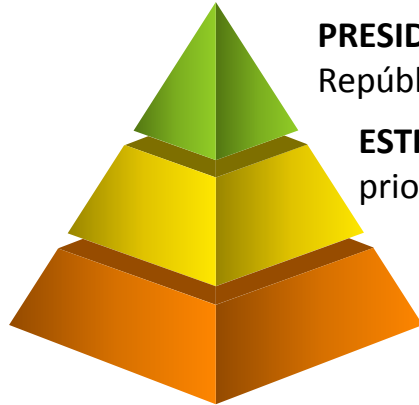
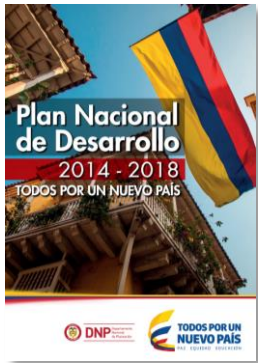
Metas diseñadas para ser sujetas de seguimiento y rendición de cuentas



Atados a recursos a través de un presupuesto orientado a resultados

# Productos del Seguimiento a metas de Gobierno

## Tableros de control del Plan Nacional de Desarrollo



**PRESIDENCIAL:** Responde a las prioridades del Presidente de la República

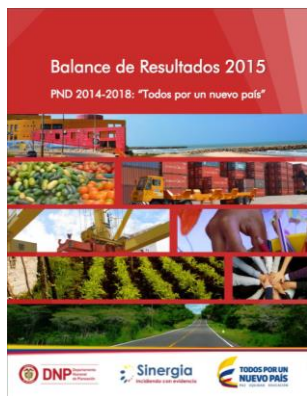
**ESTRATÉGICO:** Responden a las políticas inter sectoriales prioritizadas

**SECTORIAL:** En función de los temas que se desarrollan en el marco de las competencias sectoriales y sus entidades adscritas.

Balace de resultados

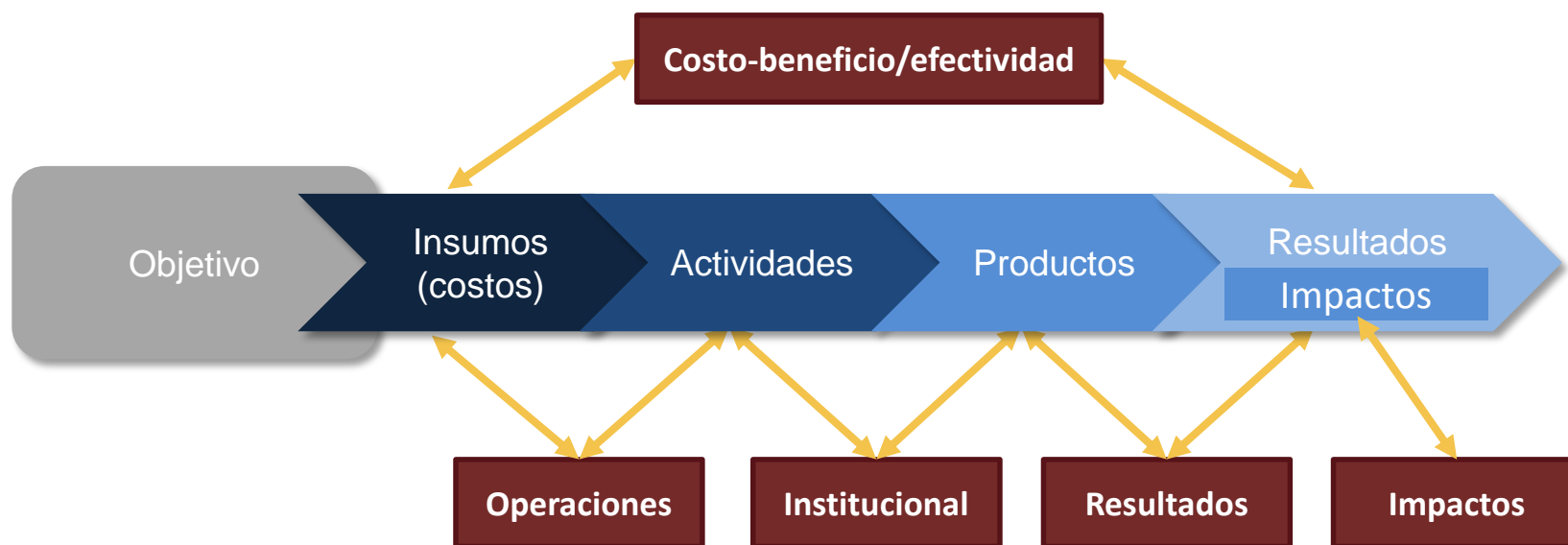
Informe del Presidente al Congreso

Portal web



# Evaluaciones de políticas públicas estratégicas

Sinergia se basa en la cadena de valor de las políticas públicas para identificar sus cuellos de botella, y de esta forma definir el tipo de evaluación más apropiado, basado en un análisis mixto (cuantitativo y cualitativo).



*Nuestro portafolio de evaluaciones cubre cada eslabón de la cadena de valor.*

# Proceso de evaluación de políticas públicas

*Para que las evaluaciones sean **EFFECTIVAS**, deben estar al servicio de la toma de decisiones ....*

Desde 2010, Sinergia cuenta con un proceso **estándar** y **participativo** para el diseño, desarrollo y socialización de las evaluaciones.



# Uso del sistema de SyE de políticas públicas

- ✓ Rendición de cuentas del gobierno nacional
- ✓ Seguimiento a metas estratégicas: tableros de control



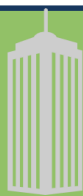
**Presidencia**

- ✓ Información para control ciudadano
- ✓ Información para el desarrollo de investigaciones
- ✓ Guías metodológicas



**Ciudadanía**

- ✓ Alineación visión estratégica y presupuestal
- ✓ Identificación de cuellos de botella sectoriales
- ✓ Articulación políticas multisectoriales: tableros transversales de control



**DNP**



**Sectores**

- ✓ Visibilizarían de resultados sectoriales
- ✓ Insumos para la rendición de cuentas sectoriales
- ✓ Seguimiento a metas estratégicas sectoriales

# Fortaleciendo la relación con la ciudadanía

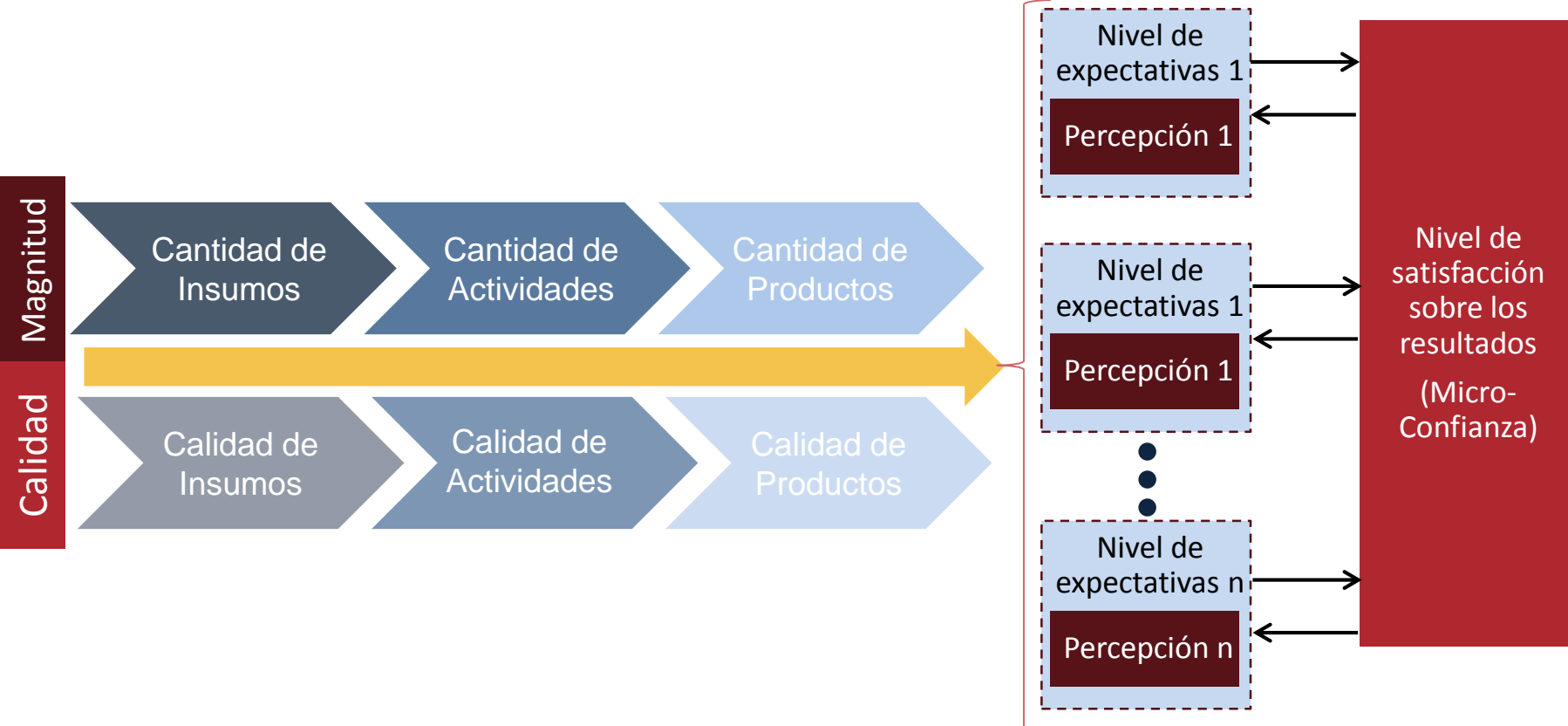
Adicionalmente, es necesario incorporar herramientas encaminadas a caracterizar y potencializar la relación con la ciudadanía. Estas herramientas deben servir para:

- 1** | Identificar la percepción sobre la acción gubernamental. ***Encuesta de percepción ciudadana sobre el PND.***
- 2** | Mejorar los canales de interacción directa con el ciudadano. ***Servicio al Ciudadano.***
- 3** | Promover un mejor entendimiento de las políticas públicas. ***Uso de lenguaje ciudadano y estrategias pedagógicas.***
- 4** | Conocer la experiencia del ciudadano en su relación con el Estado. ***Herramientas metodológicas, por ejemplo Rutas del Beneficiario.***



# Percepción ciudadana

El mecanismo de identificación del **nivel de expectativas y satisfacción** se lleva a cabo a través de una encuesta sobre la opinión de los ciudadanos acerca de las políticas, planes y programas desarrollados por el Gobierno nacional y cómo éstos han injerido en su cotidianidad.



# Encuesta de percepción ciudadana del PND

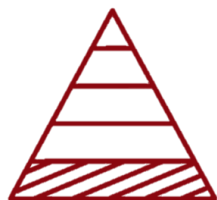
Tiene como objetivo conocer la percepción de la ciudadanía frente a las acciones que realiza el Gobierno nacional en cumplimiento de lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo:



¿Qué están pensando los ciudadanos del Gobierno Nacional?



¿Cómo se están viendo las grandes apuestas nacionales?



¿Qué necesidades tienen los colombianos?



¿Qué tan satisfechos están los ciudadanos con los bienes y servicios públicos?



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



# Tipos de análisis de la encuesta de percepción

---

**1** | Análisis generales de percepción a nivel país, departamento y municipio

**2** | Análisis de bienestar: objetivo (seguimiento) vs subjetivo

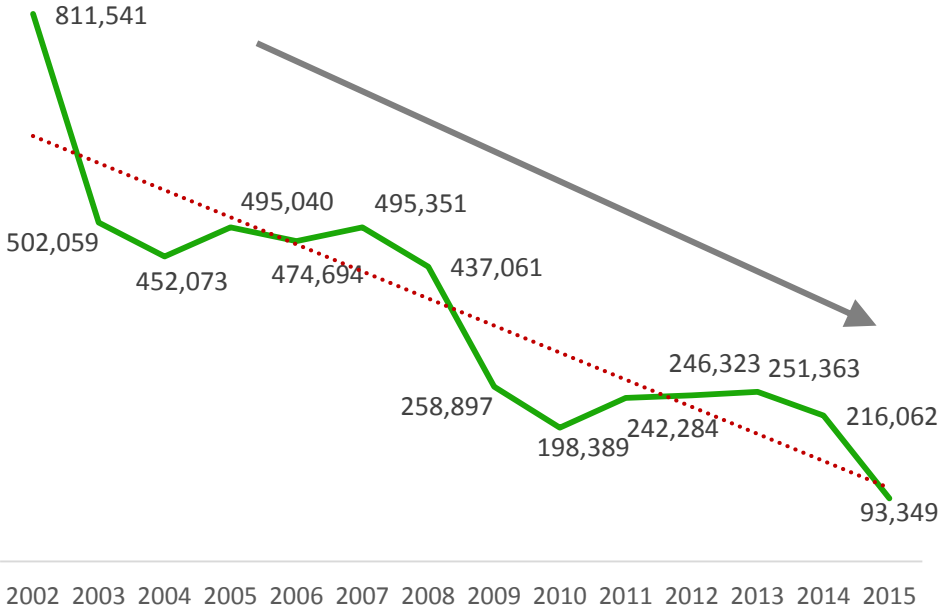
**3** | Tableros de control (sectoriales) de bienestar subjetivo

## Otros:

- Análisis de percepción de conflicto armado y elementos claves para una etapa de posconflicto
- Análisis de conocimiento y necesidades sectoriales sobre subsidios
- Análisis de determinantes de la felicidad
- Análisis de percepción sobre Buen Gobierno

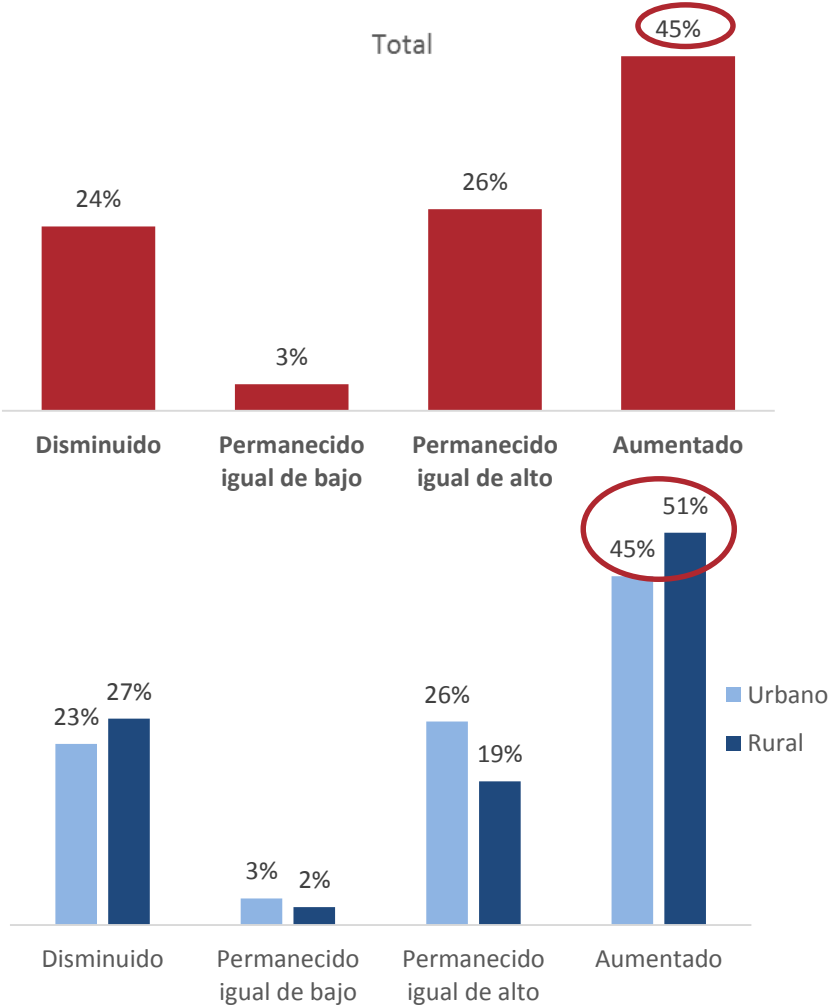
# Ejemplo: Casi la mitad de los colombianos percibe que las víctimas del conflicto armado han aumentado en el último año, aunque el número de víctimas ha venido cayendo desde 2002

El número de víctimas registradas anualmente en el RUV



Fuente: RUV

El número de víctimas ha:



Fuente: DNP- DSEPP. Encuesta de percepción. Datos Octubre de 2015



---

**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

---

**Dirección de Seguimiento y  
Evaluación de Políticas Públicas**  
Tel. (571) 381 5000, ext. 3600  
Calle 26 No. 13-19  
Bogotá, Colombia

[www.dnp.gov.co](http://www.dnp.gov.co)