



Quality GB

[T] 809.701.6070, [F] 809.518.1492
 info@qualitygb.com | www.qualityrd.com
 Av. 27 de Febrero #486, Esq. Privada, Edif. Santa Teresa, Suite 101.



UN CONGRESO SIN PRECEDENTES
EN LA REGIÓN DEL CARIBE



LOS EXPOSITORES MÁS IMPORTANTES DE
LATINOAMÉRICA Y ESTADOS UNIDOS



1st Supply Chain & Logistics Conference in the Caribbean
 hosted by **APICS The Association for Operations Management & Quality Global Business**

AGOSTO 27-28, 2011

Santo Domingo, República Dominicana.



www.qualityrd.com

PATROCINADORES:

<p>Media Sponsor</p>   <p>Gold Sponsor</p>     	<p>Platinum Sponsor</p>       <p>Silver Sponsor</p>      	<p>Bronze Sponsor</p>     
--	---	--



Er.
Congreso Internacional de
**LOGÍSTICA Y
SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT'11**
Un congreso sin precedentes en
la región del caribe

SABADO 27 DE AGOSTO, 2011

HORARIO	POENCIA / ACTIVIDAD
8:00 a.m. - 8:30 a.m.	Registro
8:30 a.m. - 8:45 a.m.	Palabras de bienvenida
8:45 a.m. - 9:15 a.m.	Keynote Speech: Global Supply Chain and Talent Development
9:15 a.m. - 10:15 a.m.	República Dominicana y los Mercados Internacionales: Inserción, Exportación y Facilitación Comercial
10:15 a.m. - 10:45 a.m.	Coffe Break
10:45 a.m. - 11:45 a.m.	How Supply Chain and Logistics Performance Impacts Trade
11:45 a.m. - 12:45 p.m.	Ciclo de Vida del Producto y Análisis de Riesgo
12:45 p.m. - 2:15 p.m.	Almuerzo
2:15 p.m. - 3:30 p.m.	Sincronización ... Camino Interior hacia el Liderazgo
3:30 p.m. - 4:30 p.m.	Warehouse Science: How We Will Realize New Efficiencies by Moving Beyond 'ABC' Analysis
4:30 p.m. - 5:30 p.m.	Acciones Preventivas/Acciones Correctivas: Análisis de la Causa Raiz
5:30 p.m. - 6:00 p.m.	Snack cierre

DOMINGO 28 de AGOSTO, 2011

8:00 a.m. - 8:15 a.m.	Golds Gym
8:15 a.m. - 9:15 a.m.	Diseño de Operaciones a Prueba de Errores
9:15 a.m. - 10:15 a.m.	Panel: Visión de la República Dominicana en Materia Logística y Facilitación Comercial
10:15 a.m. - 11:15 a.m.	Minitab: Las Potencialidades Gráficas y Estadísticas
11:15 a.m. - 11:45 a.m.	Coffe Break
11:45 a.m. - 12:45 p.m.	La exactitud de Los Registros de Inventarios en la Era de Lean Warehousing
12:45 p.m. - 1:45 p.m.	Six Sigma: Optimización o Reducción de Costos.



Iván Sánchez, Ph.D

Ha sido consultor e investigador para la firma Quality for Business Success, en la actualidad dirige el Instituto de Excelencia Operacional. Es Ingeniero Industrial del INTEC, Maestría en Ingeniería Industrial con concentración en Sistemas Gerenciales de la Universidad de Puerto Rico y candidato doctoral en administración de empresas con concentración en negocios internacionales de la Universidad de Puerto Rico Recinto Río Piedras.

Ha tenido múltiples experiencias s en el diseño e implantación de programas de mejoramiento para compañías farmacéuticas, de seguros, de alimentos, electrónicas y agencias de gobierno. Se le considera un experto en Rediseño de Procesos, Control de Calidad y Prevención de Defectos, Gerencia de Operaciones y Producción. Master Black Belt y se ha destacado por la aplicación de las técnicas de Lean-6 Sigma en diferentes contextos organizacionales y en diversidad de industrias de servicios y manufactura.

Ponencia: Diseño de Operaciones a Prueba de errores

José Padilla - Minitab

Licenciatura en Ciencias Matemáticas, Licenciatura en Estadística de Penn State University. Actualmente se desempeña como representante comercial MINITAB

Ponencia: Minitab: Las Potencialidades gráficas y estadísticas



Isbel Torres, MBB, LL, M.Sc., IE, CQE

Certified Six Sigma Master Black Belt, Lean Master, Certified Quality Engineer de la American Society for Quality (ASQ), Ingeniera Industrial, Master en Ingeniería en Perdue University, Estados Unidos, Especialista en Six Sigma, Control Estadístico de Procesos (SPC), Diseño de Experimentos (DOE), Lean Manufacturing, Project Management, Advanced Product Quality Planning (APQP), ISO-9001:2000, Sistemas Regulatorios de la FDA y Solución de Problemas. Ha tomado clases de Advanced Statistics con el Dr. Donald J. Wheeler. Ha participado en eventos de la American Society for Quality (ASQ). Miembro de la ASQ y de la Society for Manufacturing Engineers (SME). Su experiencia laboral radica en las empresas medical devices, electrónicas y textiles. Ha brindado consultoría en empresas en Estados Unidos, México, República Dominicana y Puerto Rico. Ha sido merecedora de reconocimiento internacional por proyectos Six Sigma, escribe papers de tópicos relacionados a estadística, six sigma, calidad y optimización en Estados Unidos. Es facilitadora de Six Sigma Master Black Belt y Black Belt en Estados Unidos.

Ponencia: Six Sigma: Optimization or Cost Reduction



Eladio Uribe

Conferencista y articulista en temas de Gestión Humana, calidad de vida, comunidad, cultura y otros, ha recorrido toda Latinoamérica en la promoción de los principios y el liderazgo de la Gestión Humana, siendo uno de los principales líderes de esa disciplina en nuestra región.

Graduado en Administración de Empresas en la Universidad Autónoma de Santo Domingo, con Maestría en Administración de Negocios (MBA) de la Universidad de Québec en Montreal y estudios especializados en Gestión Humana y Alta Gerencia en el país y en el extranjero. Actualmente es Director Corporativo de Recursos Humanos Central Romana Corporation, el principal empleador privado de República Dominicana; segundo vicepresidente de la Confederación Patronal de la República Dominicana (COPARDOM); Senador de la Cámara Júnior Internacional (JCI) y directivo de la Fundación Casa de la Cultura de la Ciudad de La Romana.

Ponencia: Sincronización ... Camino Interior hacia el Liderazgo



John J. Bartholdi, Ph.D.

Director of Global Research, The Supply Chain & Logistics Institute, Georgia Tech. John Bartholdi holds the Manhattan Associates Chair of Supply Chain Management and the School of Industrial and Systems Engineering, Georgia Tech. He teaches courses in supply chain issues at both the undergraduate and graduate levels and in Georgia Tech's program of industry short courses. Bartholdi's research centers on problems of transportation, warehousing and distribution.

Ponencia: Warehouse Science: How we will realize new efficiencies by moving beyond 'ABC' analysis



Maria Sandoval, M.Sc.

María García Sandoval ha sido consultora e investigadora para la firma Quality for Business Success por más de diez años y es catedrática auxiliar en el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad Politécnica de Puerto Rico. Posee un Bachillerato en Ingeniería Industrial del Instituto Tecnológico de Santo Domingo, una Maestría en Ingeniería Industrial con concentración en Sistemas Gerenciales de la Universidad de Puerto Rico Recinto Mayagüez y candidata doctoral en educación con concentración en docencia de la Universidad Metropolitana Recinto Cupey.

Ha tenido múltiples experiencias exitosas en el diseño e implantación de programas de mejoramiento para compañías farmacéuticas, de seguros, de alimentos, electrónicas y agencias de gobierno. Se le considera una experta en procesos de aseguramiento de la calidad usando estándares de gestión, tales como ISO 9001, ISO 13485, ISO 16949, OHSAS 18001 e ISO 14001. Es Black Belt y auditor de calidad certificado.

Ponencia: Acciones Preventivas/Acciones Correctivas: Análisis de las Causa



A CARGO DE

Franklin Morrison, Presidente, Quality Global Business

Abe Eshkenazi, CSCP, CPA, CAE
APICS CEO

Eddy Martínez, Ministro Director Ejecutivo, Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana.

H. Donald Ratliff, Ph.D., Executive Director, The Supply Chain & Logistics Institute, Georgia Tech

Linnette Torres, Directora de Calidad en Edwards LifeSciences

Eladio Uribe, Director Corporativo de Recursos Humanos, CRC

John Bartholdi, Director of Global Research, The Supply Chain & Logistics Institute, Georgia Tech.

María Sandoval, M.Sc. Profesora de la Universidad de Puerto Rico.

Golds Gym

Ivan Sánchez, M.Sc. Director del Instituto Exelencia Operacional.

María Nuñez Cuervo, CNC. Eduardo Rodriguez, DGA.

Jose Padilla, MINITAB

Franklin Matos, Director de Logistica y Distribución

Isbel Torres, MBB, LL, M.Sc.

PANEL:
VISIÓN DE LA REPÚBLICA
DOMINICANA EN MATERIA
LOGÍSTICA Y FACILITACIÓN
COMERCIAL

**EXPO
SITO
RES**



**Abe Eshkenazi, CSCP, CPA, CAE
APICS CEO**

Keynote Speech

Ponencia: Global Supply Chain and Talent Development



Eddy Martinez

Ministro Director Ejecutivo, Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana.

Ponencia: República Dominicana y los Mercados

Internacionales: Inserción, Exportación y Facilitación Comercial



H. Donald Ratliff Ph.D.

Executive Director, The Supply Chain & Logistics Institute, Georgia Tech. Is a supply chain and logistics expert with more than 30 years of experience as an educator, researcher, consultant, and technology business executive. As Executive Director of the Supply Chain & Logistics Institute at Georgia Tech, he provides leadership for the largest research program in the world devoted to the study of supply chains and logistics. As co-founder and President of the software company CAPS Logistics, he helped to pioneer the development of interactive software tools to design supply chain networks and optimize logistics processes.

**Ponencia: How Supply Chain and Logistics Performance
Impacts Trade**



Linnette Torres, MBA

Maestría en Administración de Empresas

Linnette cuenta con diversas especializaciones y una extensa experiencia en el área de calidad, especialmente en el desarrollo de nuevos productos. Ha laborado ampliamente con procesos de control de calidad DQ, IQ, OQ, PQ, inspección e implementaciones de los SPC, así como implementaciones de Lean y Six Sigma con óptimos resultados. Maestría en Administración de Empresas en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra. Cuenta con varias certificaciones realizados en Regulaciones FDA, Auditoría de Calidad, Lean Manufacturing, Six Sigma, Risk Management, entre otros. Responsable de liderar el diseño de productos en Irving, CA y Puerto Rico, recibiendo reconocimientos. Ha desempeñado las funciones de Supplier Quality Engineer, CAPA y Training, Quality System Senior Supervisor, Quality Operations Superintendent, Quality Engineer, Gernte de Calidad y actualmente Directora de Calidad.

Ponencia: Ciclo de Vida del Producto y Análisis de Riesgo