



XVIII Foro  
Mundial  
de la Calidad y de la  
Gestión para la Mejora  
INLAC 2014  
27 al 30 de Mayo • Cancún, México



TECNOLOGÍA Y TÚ:  
¿Qué necesitas saber?

**Alka Jarvis**



# Tecnología!

**¡Una vez pensé que mi celular era mucho mas fácil de usar que mi computadora!**



# Encuesta la vida digital en 2015

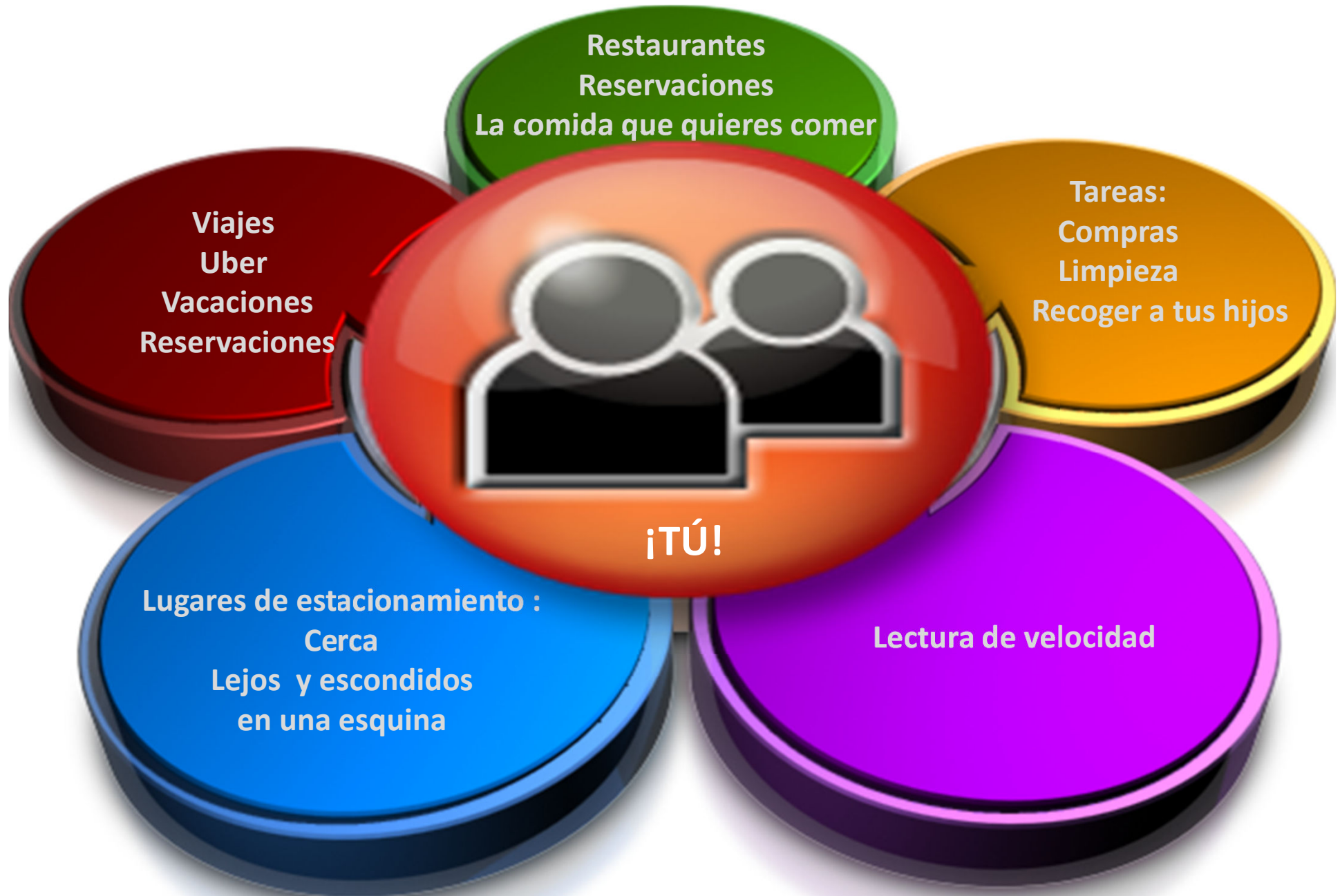


- **¿Cuáles esperas que sean los impactos globales más significativos de nuestro uso de Internet en la humanidad de hoy en día a 2025?**
- **Los encuestados preocupados de que la privacidad se convertiría en un bien de lujo, y que las personas y las organizaciones podrían no adaptarse con suficiente rapidez.**

# ¡Internet!

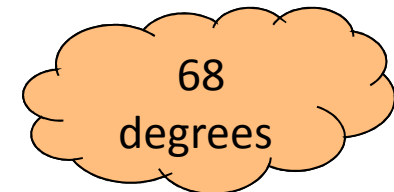
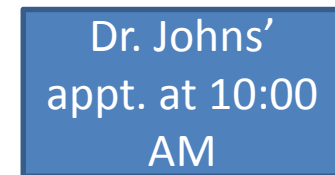
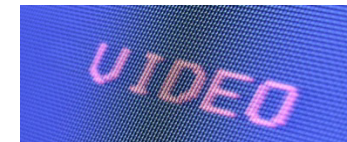
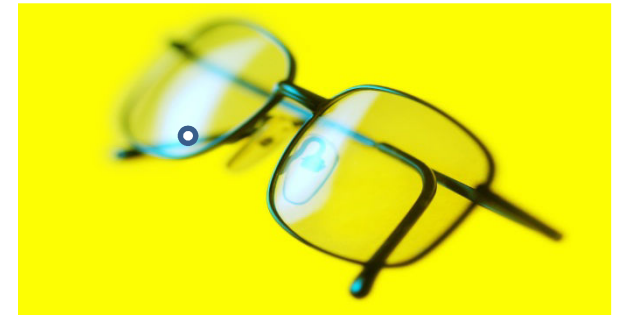


# El mundo de aplicaciones



# Anteojos Google

- Equipado con Bluetooth, Wi-Fi, GPS, altavoces, una cámara, micrófono, pantalla táctil y, posiblemente, un giroscopio que detecta inclinaciones de cabeza.
- Un diminuto que muestra toda la información que necesitas.
- El micrófono integrado combinado con Google Now, usted se conecta directamente al motor de búsqueda.
- Usted activa Google Now diciendo “ok Glass” y después se envía un comando o pregunta.



# Internet de las cosas(IoT)

- Cisco IBSG predijo que el número de dispositivos conectados a Internet, llegará a alcanzar 50 mil millones en 2020, lo que equivale a más de seis dispositivos por persona en el mundo.
- Tres o más equipos conectados a Internet: PCs, tabletas, smartphones, televisiones etc.
- Lo siguiente son las redes de sensores, utilizando sensores de baja potencia que "recopilan, transmiten, analizan y distribuyen datos a escala masiva".



# Tecnología 3-D



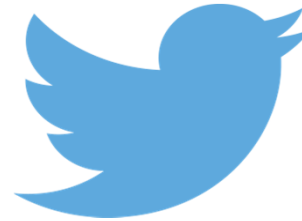
- Copiar y crear objetos tridimensionales, con partes móviles que están en el hogar
- Usando la impresora, una a los materiales para hacer objetos de plástico, de metal o de nylon
- De juguetes a coches, se imprimen y se añaden capas de materiales en la parte superior de uno al otro
- ¿Necesita una parte para su refrigerador?

# “La Nube” (Cloud computing)

- En lugar de guardar tu información en el disco duro de tu computadora, estas usando el internet y servidores remotos.
- **Software como un servicio (SaaS)**, donde el negocio se suscribe a una aplicación para acceder con Internet
- **Plataforma como servicio (PaaS)**, donde el negocio puede crear sus propias aplicaciones para el uso de la compañía.
- **Infraestructura como servicio (IaaS)**, las compañías pueden rentar una infraestructura que puede ser rentada por otras compañías. Por ejemplo: Amazon, Google, Yahoo y otras

# Información Masiva

- Una gran cantidad de datos no estructurados están siendo recopilados en forma de texto, fechas, números: todos en forma “libre”
- Tan solo del 10% al 15% de las compañías podrán tomar ventaja competitiva



http:

Redes Sociales

# ¿Cómo te afecta esto?

- **Información Digital:** Hacer una copia de tu información es cosa del pasado, ahora todo se guarda digitalmente, donde los hackers tienen acceso.
- **Cloud Computing:** No tienes idea donde se guarda toda tu información y quien tiene acceso a ella.
- **Spam y virus:** pueden acceder a toda tu información.
- **Redes Sociales:** Algunos sitios comparten tu ubicación. Esto puede incitar a robos y similares.
- **Seguridad en equipos Móviles:** Información personal en Smartphones.

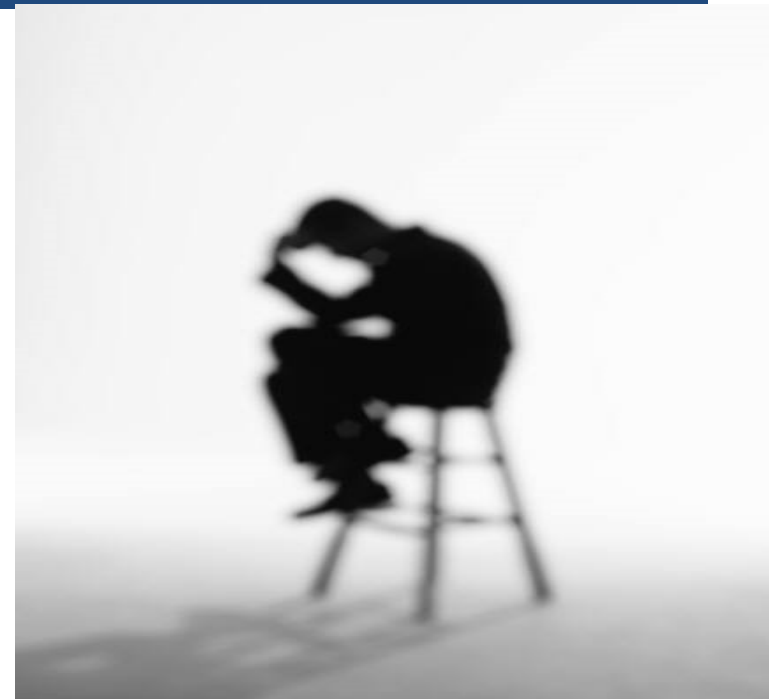
# ¿Cómo te afecta esto?

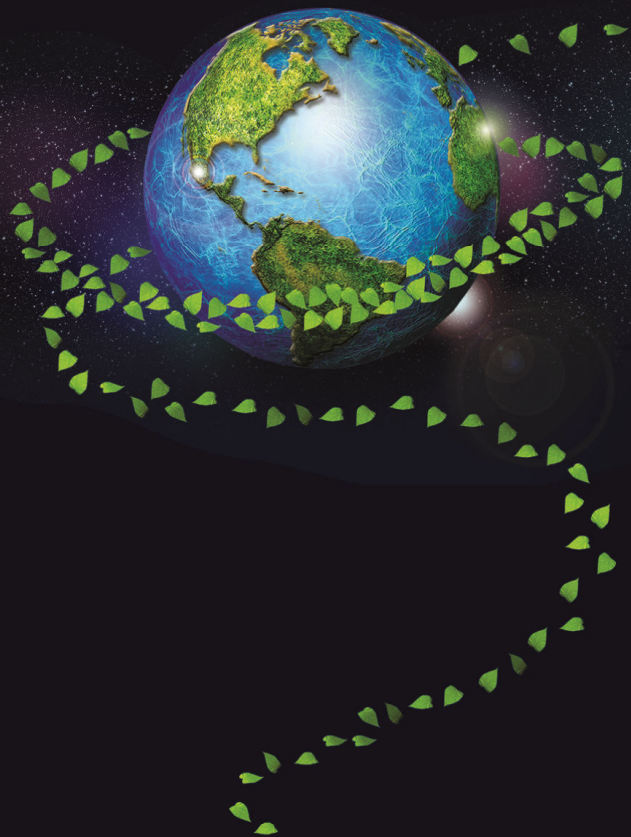
- **Seguridad Corporativa:** Los hackers expertos pueden romper los “firewalls” de seguridad de la empresa.
- **Suplantación de identidad:** Los empleados son afectados por criminales cibernéticos a través de correos que parecieran ser de colegas dentro de tu propia organización, con el objetivo de robar información.
- **Amenaza a la identidad:** Los hackers pueden acceder a información vital como datos bancarios por medio de cuentas de redes sociales y después usar esa información a través de tu cuenta de correo personal.



# Y al final...

**¡Empieza a pensar en como tu  
Sistema de calidad de gestión  
abordará algunos puntos de los  
cuales hablé en esta  
presentación!**





XVIII Foro  
Mundial  
de la Calidad y de la  
Gestión para la Mejora  
INLAC 2014  
27 al 30 de Mayo • Cancún, México

**¡GRACIAS!**