



**XVIII** Foro  
Mundial  
de la Calidad y de la  
Gestión para la Mejora  
**INLAC 2014**  
27 al 30 de Mayo • Cancún, México

Revisión ISO 9001:2015  
Como usarla para el  
beneficio de la organización

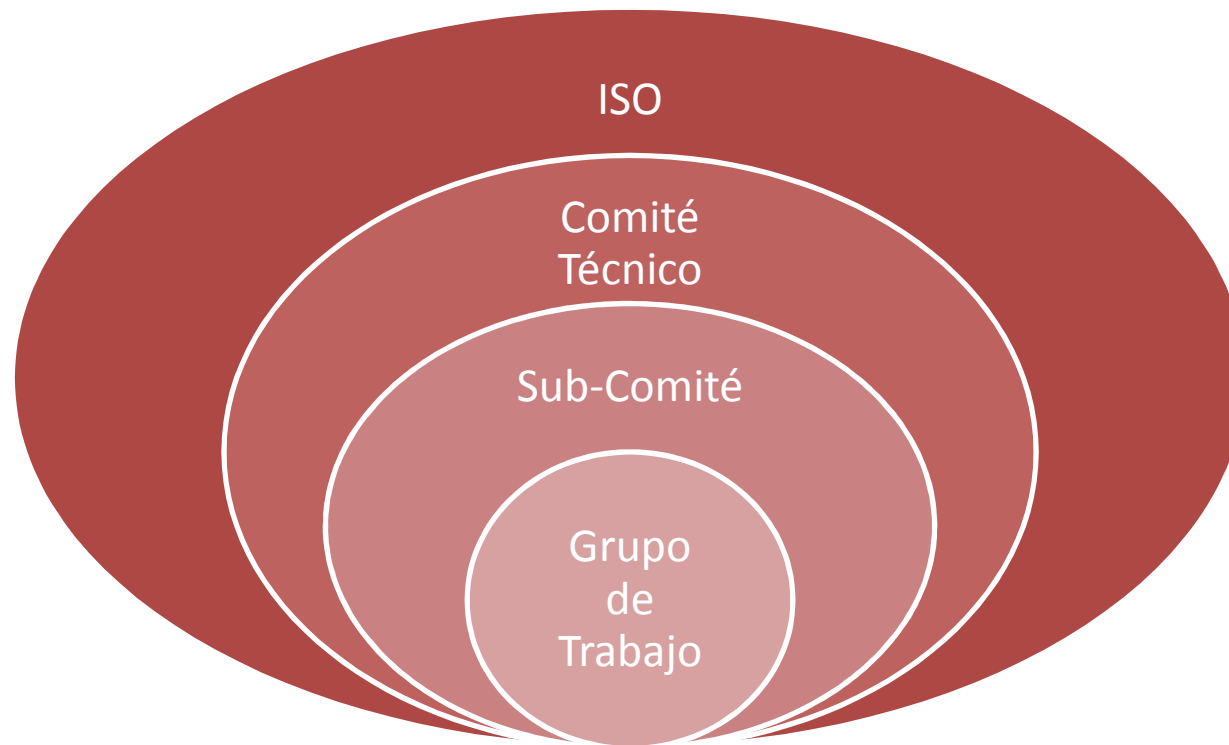


**Anni Koubek**  
**Austria**



# ¿Quién está a cargo de la revisión?

ISO -Organización Internacional de Normalización



**ISO TC176/SC2/WG24**



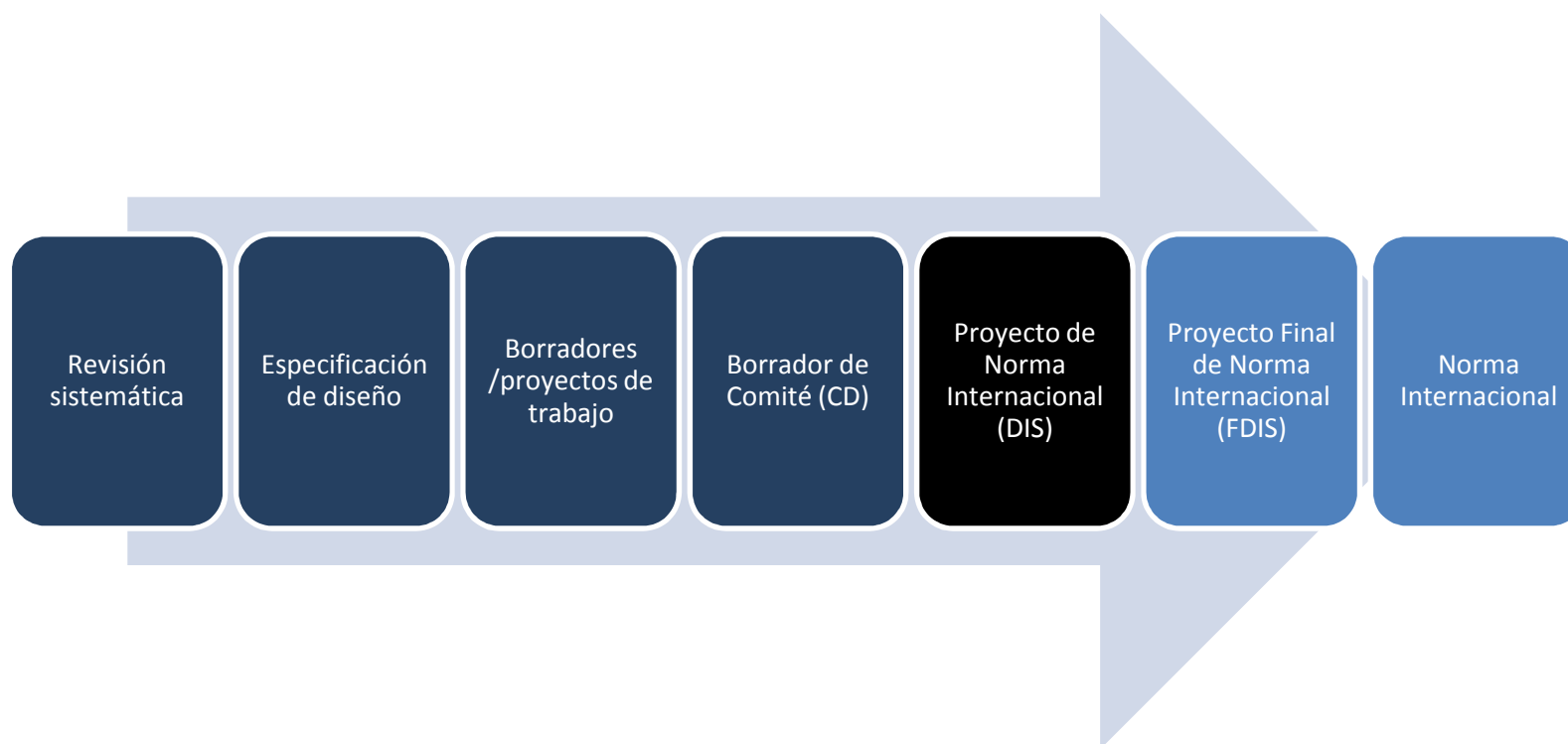
## ¿Cómo funcionan dichos comités?



[www.toonsup.com/hsbcartoon](http://www.toonsup.com/hsbcartoon)

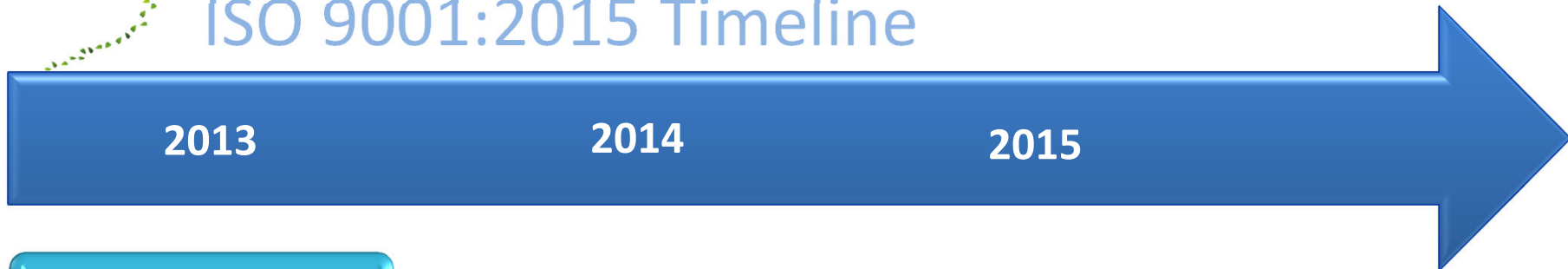


## ISO 9001:2015 – Proceso de desarrollo





# ISO 9001:2015 Timeline



May 2013 CD  
(Borrador de Comité)



May 2014 DIS  
(Proyecto de Norma Internacional)



February(?) 2015 FDIS  
(Proyecto Final de Norma Internacional)



September 2015 (?)  
IS Publicada  
(IS:Norma Internacional)

**+ 3 años**  
**Periodo de transición**  
**para la certificación**





XVIII Foro  
Mundial  
de la Calidad y de la  
Gestión para la Mejora  
**INLAC 2014**  
27 al 30 de Mayo • Cancún, México

¿Qué está siendo  
considerado?



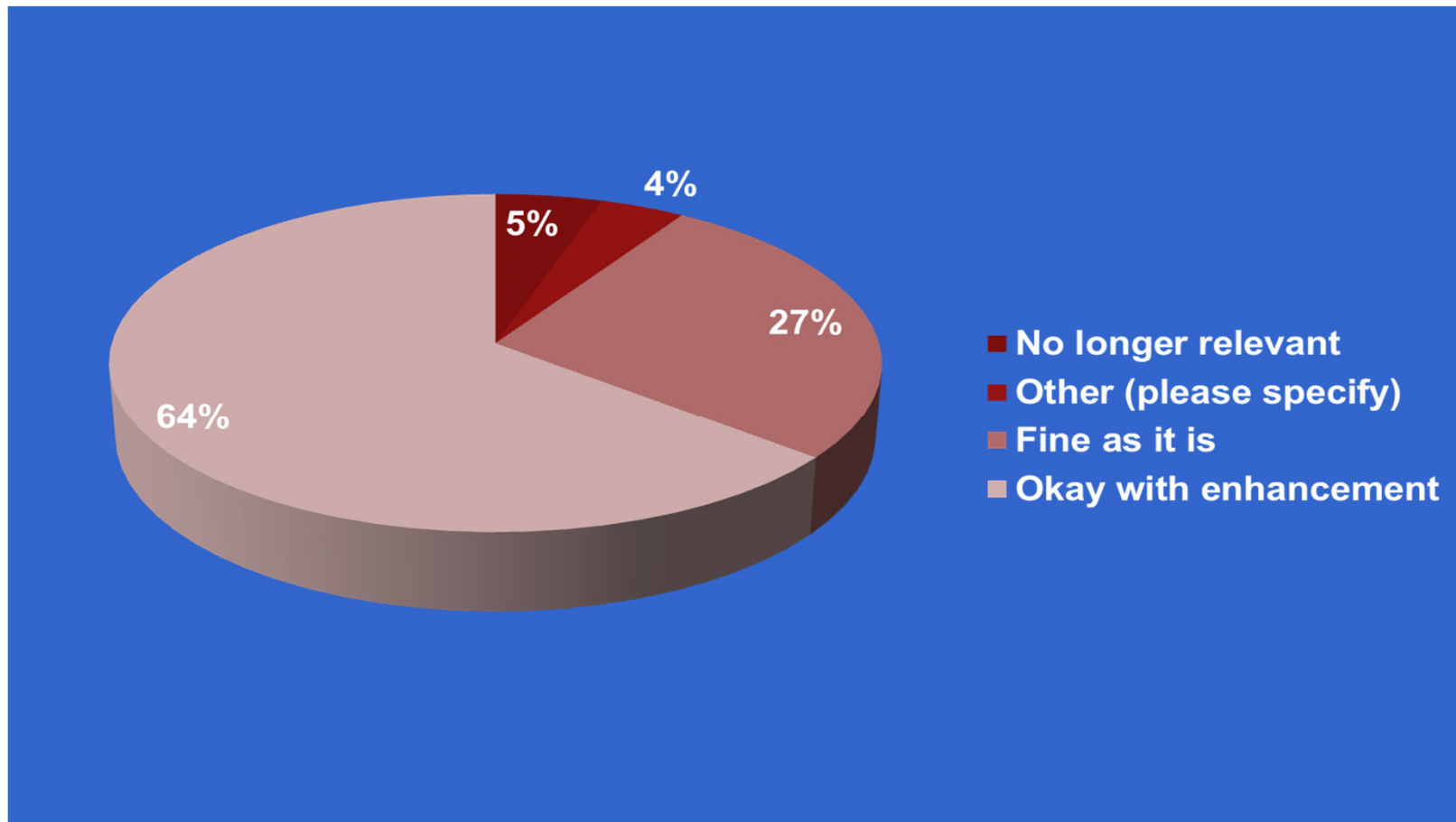
## ¿Qué contenidos están siendo considerados?

- Una extensiva, web-based user inquiry
- Nuevos conceptos e ideas de calidad para su incorporación dentro de las ISO 9001
- Principios de gestión rectificadas
- Interpretación formal de las ISO 9001:2008
- Asesoramiento y directrices comprensivas



# Relevancia a futuro de las ISO 9001:2008

(9001 – Resultados del sondeo mundial )





## ISO 9001 – Importancia de nuevos conceptos

¿ Qué tan importante es incorporar los siguientes conceptos en las ISO 9001?

Concept	% in Favor
<b>Resource Management</b>	<b>75</b>
<b>Voice of Customer</b>	<b>74</b>
<b>Measures (performance, satisfaction, ROI)</b>	<b>72</b>
<b>Knowledge Management</b>	<b>72</b>
<b>Integration of Risk Mgmt.</b>	<b>73</b>
<b>Systematic problem solving &amp; learning</b>	<b>73</b>
Self-assessment tool	71
Strategic Planning	68
Innovation	65
Use of technology to develop/implement the reqs. Of the Standard	63
Life Cycle Management	62
Use of technology to run your business	61
Financial resources of the organization	55
Supporting Quality Tools (Six sigma Lean, SPC)	55



## Especificación de diseño / Meta estratégica

- Tomar en cuenta los **cambios en sistemas, prácticas y tecnología en gestión de la calidad desde su última revisión mayor (2000)**
- Proveer un núcleo estable **de requerimientos para los siguientes 10 años o más**
- Reflejar los cambios en los **cada vez más complejos, demandantes y dinámicos ambientes en los cuales las organizaciones operan**
- Facilitar con seguridad la **implementación efectiva por parte de las organizaciones y valoración de conformidad efectiva**



## Especificaciones de diseño / Metas estratégicas

- Mejorar la confianza y capacidad de una organización para cumplir con los bienes y/o servicios conformantes
- Mejorar la confianza y capacidad de una organización para satisfacer a sus clientes
- Mejorar la confianza de los clientes en los sistemas de gestión de la calidad basados en las ISO 9001



**XVIII** Foro  
Mundial  
de la Calidad y de la  
Gestión para la Mejora  
**INLAC 2014**  
27 al 30 de Mayo • Cancún, México

# ISO 9001:2015 REVISIÓN

## Anexo SL – La base formal



# Estructura de Alto Nivel

## 1. **Ámbito**

## 2. **Referencias normativas**

## 3. **Definiciones y términos**

## 4. **Contexto de la organización**

- 4. Entender a la organización y su contexto
  - Necesidades y requerimientos
  - Ámbito
  - Sistema de gestión

## 5. **Liderazgo**

- General
- Compromiso de la administración
- Políticas
- Roles, responsabilidad y autoridad

## 6. **Planeación**

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos y planes para su resolución

## 7. **Soporte**

- Recursos
- Competencia
- Conciencia
- Comuniación
- Información documentada

## 8. **Operación**

- Control y planeación operacional

## 9. **Evolución del desempeño**

- Monitoreo, medición, análisis y evolución
- Auditoría interna
- Revisión en la administración

## 10. **Mejora**

- No conformismos y acciones correctivas
- Mejora continua



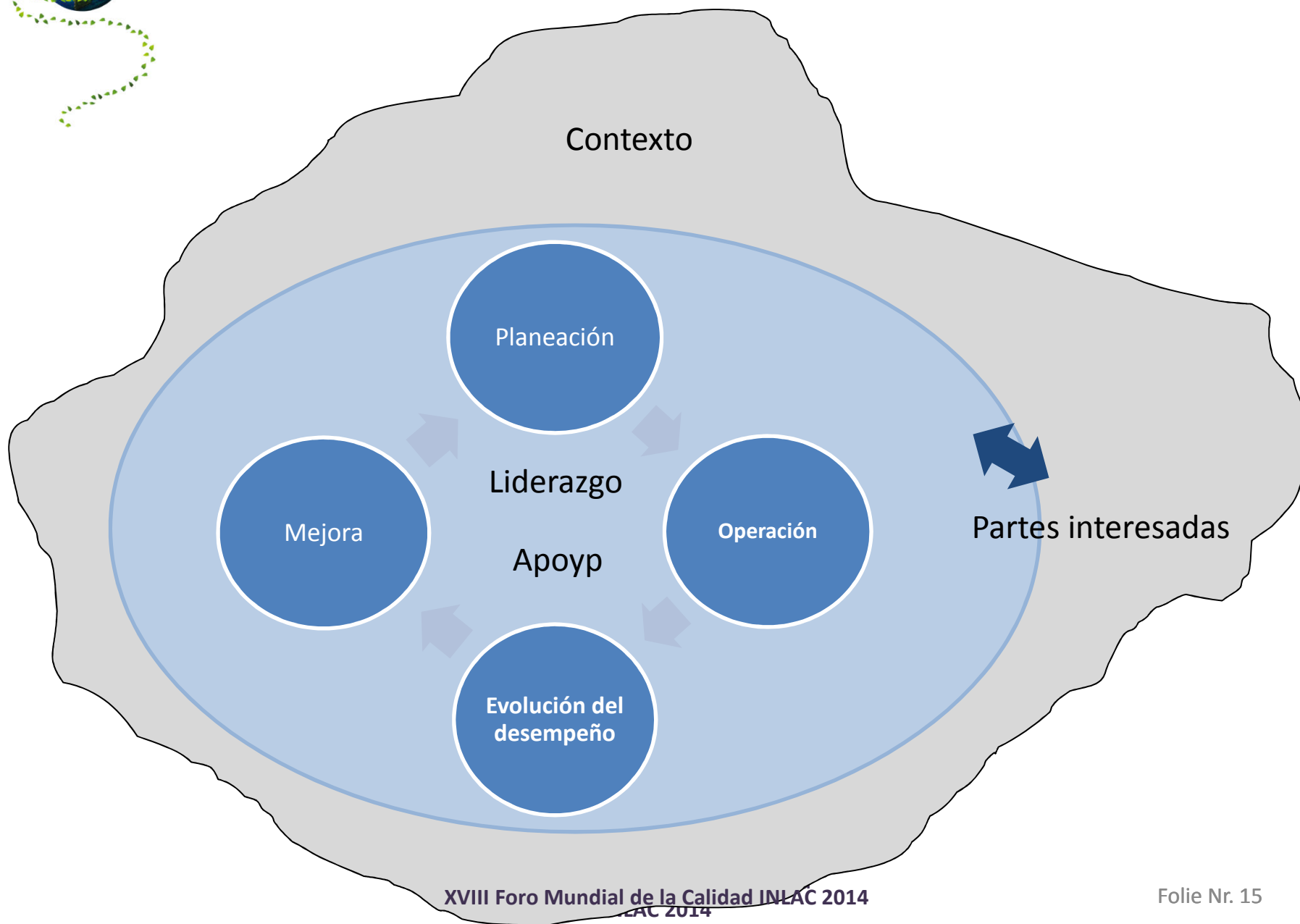
## Anexo SL

- La estructura de alto nivel y texto común es información pública
- Puede ser encontrada en [www.iso.org/directives](http://www.iso.org/directives)

Note que el Anexo SL por si mismo no debería ser usado para hacer cambios a su sistema de gestión



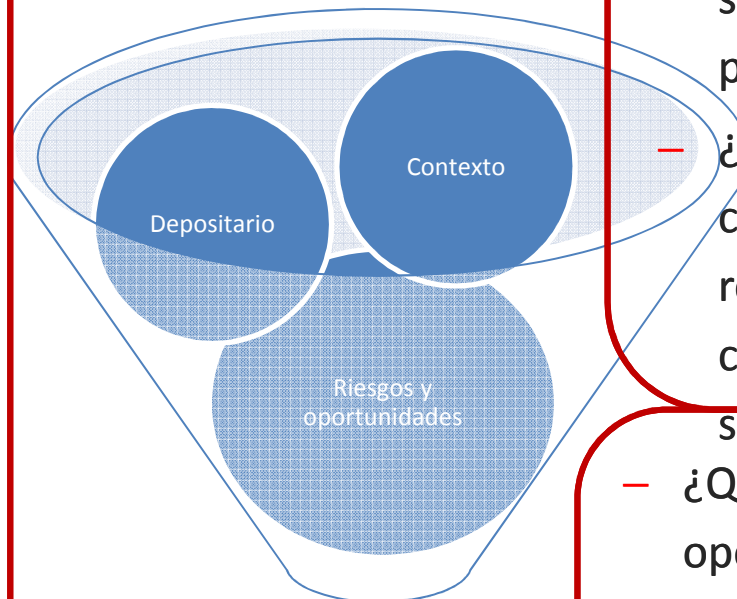
# Elementos del Anexo SL





# Sistemas de gestión Personalizados

- ¿Quién está siendo afectado por mi desempeño en este campo?
- ¿Quién puede influenciar mi desempeño en este campo?



Sistema, Procesos,  
Objetivos,  
Planeación de acciones

- ¿Cuáles problemas circundantes son relevantes? (mercado, sector, leyes, problemas)
- ¿Cuáles problemas circundantes son relevantes? (estrategias, competencia, cultura, sistemas)
- ¿Qué riesgos y oportunidades resultan de lo antes mencionado para alcanzar las metas previstas?
- ¿Cómo encargarse de eso?

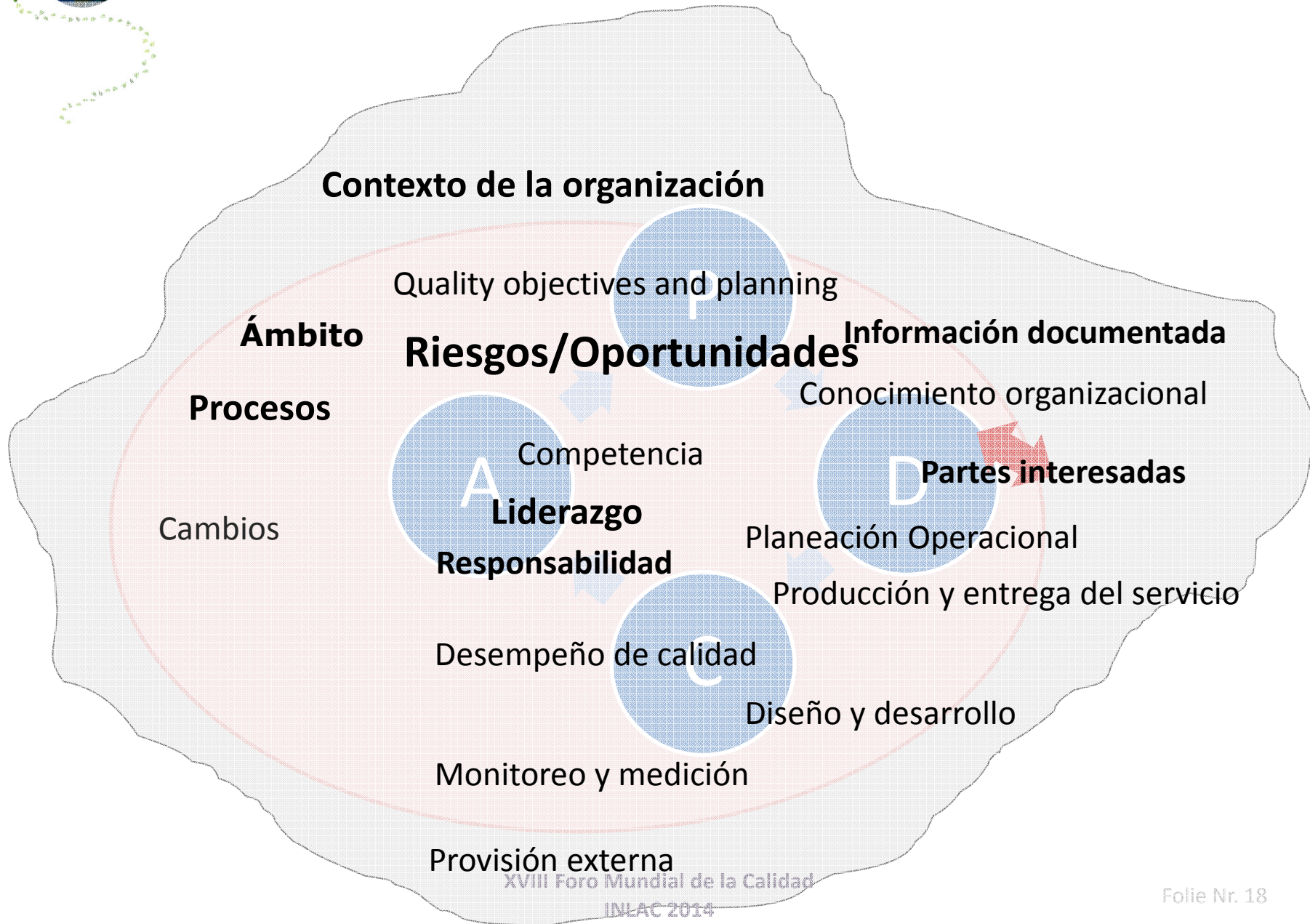


XVIII Foro  
Mundial  
de la Calidad y de la  
Gestión para la Mejora  
**INLAC 2014**  
27 al 30 de Mayo • Cancún, México

# Cambios Importantes -RESUMEN



# Major Changes





XVIII Foro  
Mundial  
de la Calidad y de la  
Gestión para la Mejora  
INLAC 2014  
27 al 30 de Mayo • Cancún, México

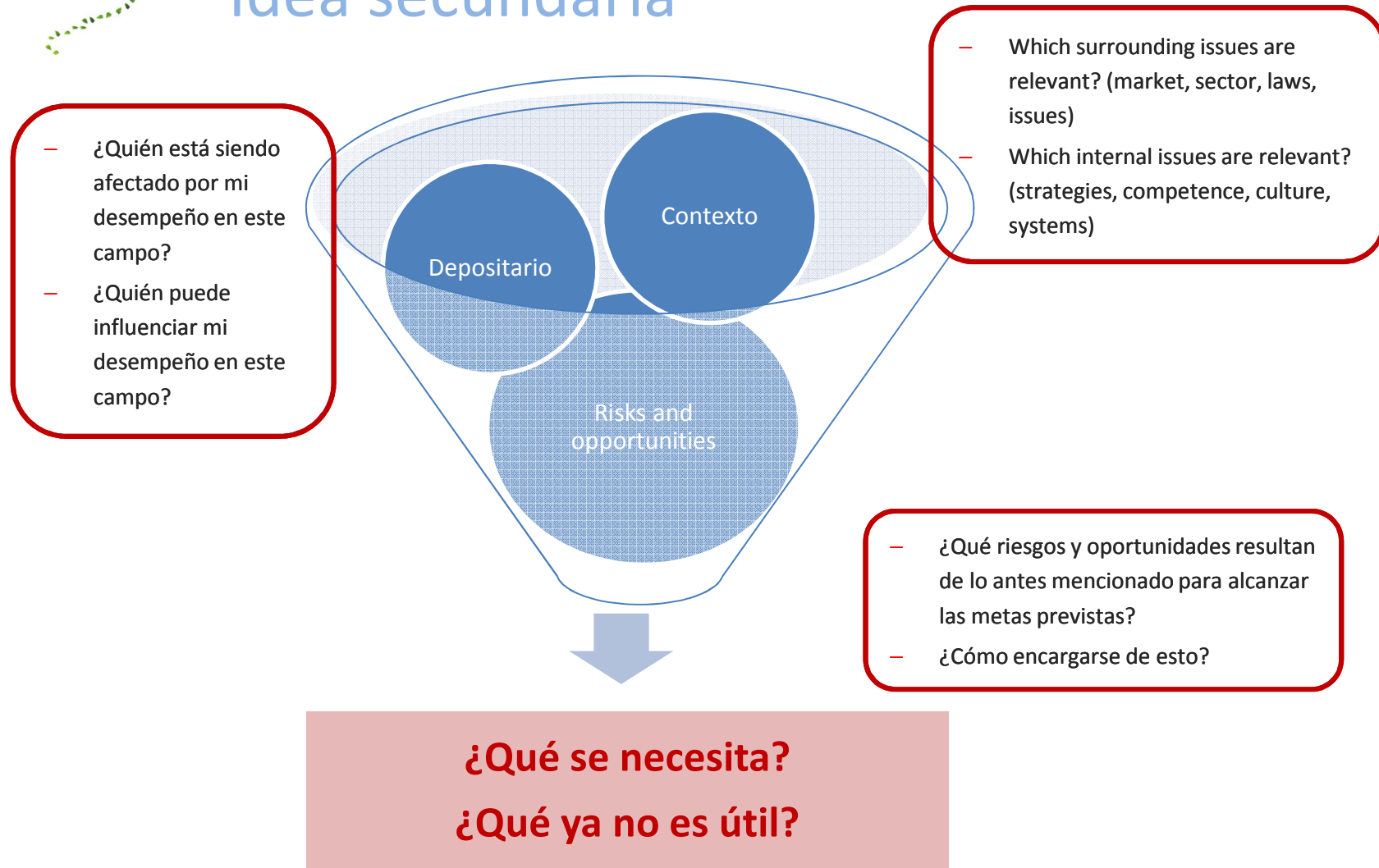
- ISO 9001:2015

¿Cómo usarla para el beneficio de la  
organización?





## Idea secundaria





XVIII Foro  
Mundial  
de la Calidad y de la  
Gestión para la Mejora  
INLAC 2014  
27 al 30 de Mayo • Cancún, México

Les deseo mucho éxito  
**¡GRACIAS!**