



Seguridad y Salud Ocupacional - la nueva ISO 45001



XVIII Foro
Mundial
de la Calidad y de la
Gestión para la Mejora
INLAC 2014
27 al 30 de Mayo • Cancún, México



Kristian Glaesel
Dinamarca



A principios de 1980, En el Reino Unido

- BS 5750 (que llevó a la norma ISO 9001) - Calidad
- El éxito de las primeras normas de sistemas de gestión británica:
- BS 5750 (que llevó a la norma ISO 9001) - Calidad
- BS 7750 (que llevó a la norma ISO 14001) - Medio Ambiente
- Propuesta para BS 8750 - OH&S MS "requisitos" estándar - rechazada en favor de norma de orientación
- BS 8800, publicado en 1996



Primeros movimientos a nivel internacional

- 1996: Taller ISO en OH&S – Tiempo concluido no adecuado para el desarrollo de la norma ISO en este campo
- 1997: La ILO propone a ISO el desarrollo de una norma de orientación de OH&S MS
- 1998: La propuesta basada en BS 8800 sometido a votación en la norma ISO No se aprobó
- 1998: El grupo del proyecto OHSAS establecido
 - OHSAS 18001 publicada en 1999; OHSAS 18002 en el 2000
- 2001: Directrices de la ILO en materia de SST publicado



Crecimiento de las normas nacionales de SST MS

- 2001: Australia/Nueva Zelanda AS/NZ 4801
- 2001: China GB/t28001
- 2005: Estados Unidos de America ANSI Z10
- 2005: BS 8800 propuso otra vez a la ISO como base para el desarrollo de la norma ISO OH & S estándar de MS. Después de la consulta con la OIT, ISO concluyó en 2007 que la propuesta contaba con el apoyo suficiente
- 2007: OHSAS 18001 revisada (alineado con la norma ISO 14001:2004); seguido por 18002 en 2008
- También se desarrollaron otras muchas normas nacionales basadas en la norma OHSAS 18001, incluyendo NMX-CET-001-IMNC-2008



Durante el 2010...

- 2011: GB/t28001 revisado
- 2012: ANSI Z10 revisado
- 2012: La revisión de OHSAS 18001 por el grupo del proyecto OHSAS decidió revisar la norma para alinearla con las actualizaciones en curso a la norma ISO 9001 e ISO 14001, y el uso de la nueva estructura de la ISO para las normas de sistemas de gestión (Anexo SL)



Hoy en día...

- 2013: Tras señalar que ~ 90,000 organizaciones de 127 países están certificados a un nivel estándar de OH&S MS , el Grupo de Proyecto OHSAS preguntó BSI para proponer el desarrollo de un estándar ISO OH&S MS
- March 2013 – propuesta presentada a la norma ISO
- June 2013 – proyecto OHSMS aprobado por los miembros de ISO
- Comité Proyecto ISO no. 283 (ISO / PC 283), establecido



¿Por que ha tomado tanto tiempo?

- Algunos países inicialmente estaban preocupados de que iba a cambiar el equilibrio entre empresarios y trabajadores en materia de OHS
- Otros han hecho prácticas que podrían implicar costos significativos de trabajo si se adoptan las prácticas universales de OHS
- Algunos organismos internacionales consideran que los organismos de normalización no eran competentes para elaborar documentos de salud y seguridad ocupacional.



1^{ra} Reunión del ISO / PC 283, Octubre 2013

- Acogió con satisfacción que la Organización Internacional del Trabajo (ILO) accedió a participar en este proyecto
- Debatió cuánto tiempo debe tomar para desarrollar la norma, y acordó un proyecto de 3 años (es decir, se espera completar en **octubre del 2016**)
- Acordó desarrollar un estándar único, con "requisitos" en el frente y "pautas de aplicación" en un anexo (similar a la norma ISO 14001)
- Fue avisado por ISO que sería numerado

ISO 45001



ISO 45001 Proceso de desarrollo

1. Borradores de Trabajo (WDS)
 2. Proyecto de Comité (CD)
 3. Proyecto de Norma Internacional (DIS)
 4. Borrador Internacional Final (FDIS)
 5. Norma Internacional (IS)
- Un borrador de trabajo inicial se ha desarrollado.



ISO 45001 Linea de tiempo



June 2014 CD
(Proyecto de comité)



April 2015 DIS
(Proyecto de la norma internacional)



July 2016 FDIS
(Borrador Internacional Final)



October 2016
Norma Internacional Publicada



Puntos clave en las discusiones

- La estructura y la alineación con ISO 14001 en el Anexo SL de ISO
- Riesgo
- Los lugares de trabajo
- Personas a las que se aplicarán las OHSMS
- Participación
- Mala salud
- Pequeñas y Medianas Empresas (PYME)



Estructura común de ISO para normas de sistemas de gestión; Las Directivas ISO, Anexo SL, "Estructura de alto nivel"

Introducción

1. Alcance
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones

4. Contexto de la organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Apoyo (esto incluye los recursos)
8. Operación
9. Evaluación del desempeño
10. Mejora

Nota – no está disponible el diagrama en este momento.



ISO 45001

"Prueba de concepto borrador" Estructura:

- 1 Alcance
- 2 Referencias normativas
- 3 Términos y definiciones

- 4 Contexto de la organización
 - Contexto
 - Partes interesadas
 - Alcance de OHSMS
 - OHS sistema de gestión

- 5 Liderazgo
 - Liderazgo y compromiso
 - Políticas
 - Funciones de organización, responsabilidades y autoridades



6 Planificación

- Acciones para abordar los riesgos y oportunidades
- Identificación de los peligros
- Determinación de las obligaciones de cumplimiento
- Gestión del riesgo y la oportunidad
- Planificación para tomar medidas
- Objetivos y planificación para alcanzar los OHS

7 Apoyo

- Recursos
- Competencia
- Conocimiento
- Comunicación, participación y consulta
- Información documentada



8 Operación

- Planificación y control operativo
- General
- Jerarquía de Control
- Gestión del cambio
- Externalización
- Control de la prestación externa de bienes y servicios
- Control de los contratistas
- preparación y respuesta ante emergencias



9 Evaluación del desempeño

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Evaluación del cumplimiento
- Auditoría interna
- Revisión de gestión

10 Mejora

- Investigación de incidentes, no conformidades y acciones correctivas
- Mejoramiento



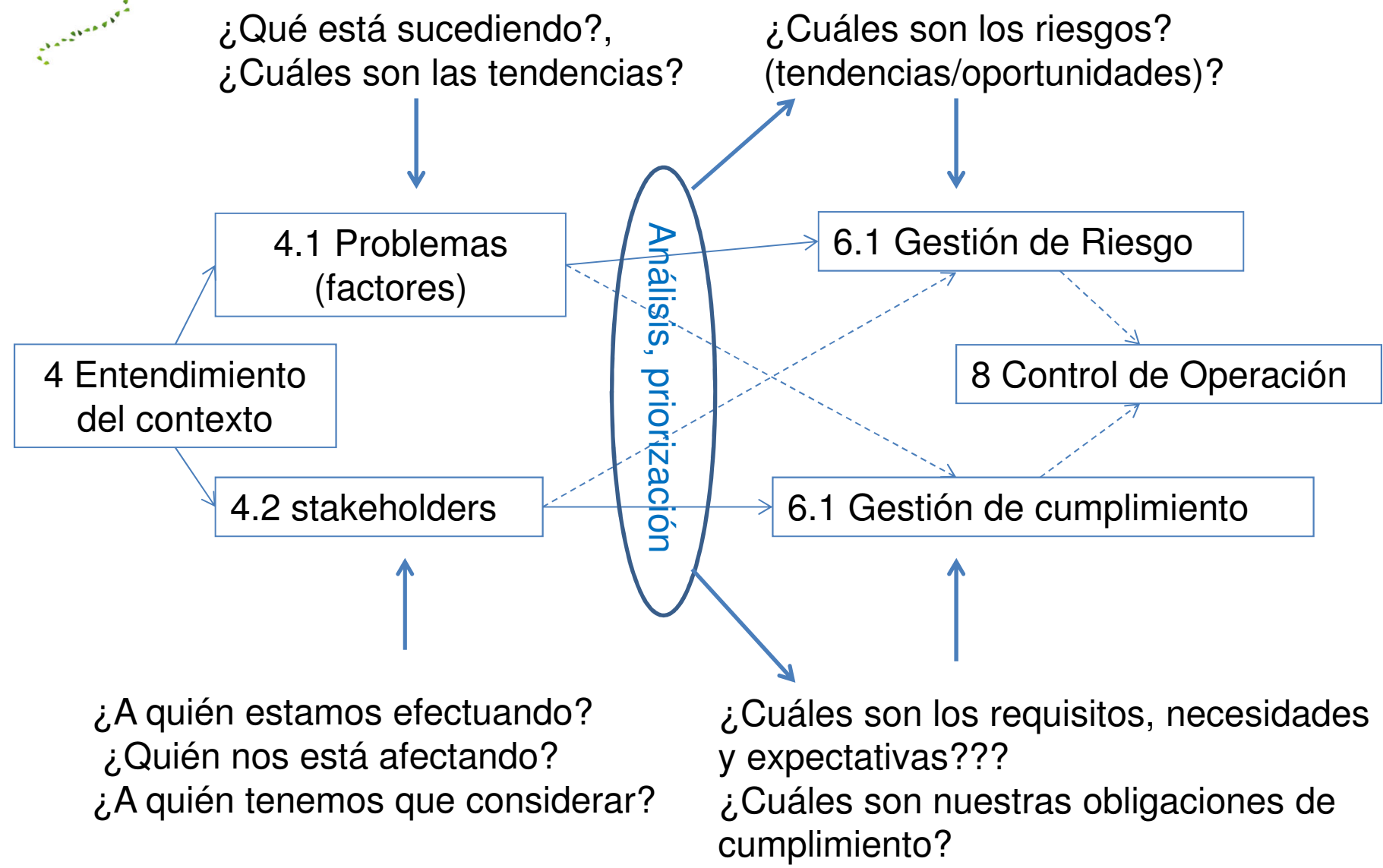
Jerarquía de control

- a) Eliminar el riesgo;
- b) sustitución por materiales menos peligrosos, procesos, operaciones o equipos;
- c) utilizar los controles de ingeniería;
- d) Señalización / advertencias;
- e) controles administrativos;
- f) equipo de protección personal.

NOTA Una combinación de controles puede ser necesario.



Relación de algunos elementos nuevos





Riesgo

- La estructura Anexo SL ISO introduce el concepto de que la organización debería examinar sus riesgos de negocio en el desarrollo de su sistema de gestión y utilizarlo como una herramienta para evitar que se produzca el riesgo (esto ha llevado a la eliminación de la cláusula de la "acción preventiva")
- Esto introduce ahora "riesgo de los OHSMS siendo ineficaces", así como los riesgos asociados a los peligros
- ISO tiene estándares sobre la terminología de riesgos (ISO Guía 73) y de gestión de riesgos (ISO 31000)
- Los nuevos participantes también están dando sus puntos de vista sobre el riesgo de las discusiones



Riesgo

- ¿Estamos de acuerdo en usar una única definición de "riesgo", o tenemos que utilizar una definición separada de "riesgo OHS"?
- Guía ISO 73: efecto de la incertidumbre en los objetivos
Anexo SL: efecto de la incertidumbre
- OHSAS 18001: combinación de la probabilidad de ocurrencia de un evento o exposición peligrosa y la severidad de la lesión o enfermedad (3.8) que puede ser causada por el evento o exposición
- ILO-OSH: Una combinación de la probabilidad de ocurrencia de un evento peligroso y la gravedad de las lesiones o daños a la salud de las personas causados por este evento.



Lugar de Trabajo

¿Qué es el lugar de trabajo? Y cuál es el límite de responsabilidad de la organización

Fácil de pensar en un espacio físico en el marco del control de la organización, pero ¿qué pasa?:

- Los empleados que trabajan en las instalaciones de un cliente, o que viajan o trabajan desde casa
- Alojamiento proporcionado por la organización
- Los empleados que participan en las actividades de formación de equipos u otras actividades no directamente relacionadas con su trabajo
- Cada vez más, los tribunales están otorgando daños contra las organizaciones de los trabajadores heridos en estas situaciones



Lugar de trabajo

Definición OHSAS 18001:

cualquier ubicación física en la que las actividades relacionadas con el trabajo se llevan a cabo bajo el control de la organización

NOTA: Cuando se da cuenta de lo que constituye un lugar de trabajo, la organización (3.17) debe tener en cuenta los efectos de OH&S de personal que, por ejemplo, de viaje o en tránsito (por ejemplo, conducir, volar, en barcos o trenes), que trabajan en las instalaciones de un cliente o un cliente, o trabajando en casa.



Personas a las que se aplicarán las OHSMS

Para un sitio que está bajo el control de la organización, es comprensible que una organización tenga una responsabilidad con el personal, los contratistas y visitantes

¿Qué hay de un sitio que está en un espacio público, tales como andamios en el exterior del edificio? ó ¿Qué pasa con un sitio que produce polvo u otras partículas (asbesto), radiación, etc...? ¿Qué responsabilidad tiene la organización con las personas que pasan por ahí ó para el público en general?

Diferentes países tienen diferentes enfoques de estas cuestiones.



Participación

Un principio bien establecido es que los más cercanos a una actividad de trabajo saben más sobre el tema.

Por lo tanto, deben estar implicados y participar en el establecimiento de políticas OHS y objetivos.

¿Hasta dónde debe ir el estándar en el tratamiento de la participación, y en qué medida deben participar los contratistas?

Algunos reclaman que debería requerir comités de trabajadores, además de representantes de los trabajadores.

Esto podría ser un problema para las pequeñas empresas. También plantea cuestiones acerca de cómo la organización puede obtener comentarios y aportaciones de todos los empleados, incluyendo el personal directivo, y no sólo los "trabajadores".



Problemas de salud

Si bien nos referimos a la "salud" de OHS, cuánto énfasis las organizaciones verdaderamente le dan?

Sabemos que aquellos que operan en entornos de alto riesgo (por ejemplo, nucleares, minería, productos químicos) toman precauciones y revisan la salud de sus trabajadores (a menudo se trata de un requisito legal)

Hoy en día, muchas más personas están trabajando en las oficinas y las industrias de servicios. ¿Qué hacen esas organizaciones acerca de la transmisión de enfermedades, el estrés laboral, etc...?

¿Qué tan lejos debe ir el estándar por recorrer en términos de tratar con los problemas de salud?



Problemas de salud y factores humanos

OHSAS 18001 requiere que las organizaciones para examinar los riesgos asociados con los comportamientos humanos, capacidades y otros factores humanos

¿Hasta dónde debe ir una organización en la evaluación de su cultura de trabajo, la capacidad de un individuo, la personalidad, la percepción del riesgo, etc...?
¿Qué tan explícita debe ser si la norma será en términos de la descripción de tales factores humanos?

Un número de países que actualmente tienen o se están desarrollando, las normas sobre la gestión de los riesgos psicosociales (por ejemplo, BSI's PAS 1010), y que podrían dar lugar a una propuesta de norma separada en un futuro próximo.



Pequeñas empresas

Las estadísticas mundiales muestran que el mayor número de incidentes de salud y seguridad ocupacional se producen en pequeñas empresas que trabajan en el sector de la construcción.

A menudo toman atajos con los equipos y procesos de seguridad con el fin de hacer el trabajo más rápido, o para ahorrar costos.

¿Qué puede hacer ISO para ayudar a esta situación?

Parece que un OHSMS formal como lo requiere OHSAS 18001 o la futura norma ISO 45001 será demasiado complicado o caro para este tipo de organizaciones a implementar.

Ya existen programas de salud y seguridad ocupacional, como el certificado de contratista de seguridad (de los Países Bajos) centrado en las pequeñas empresas



Pequeñas empresas

En el pasado, normas como la ISO 9001, también fueron apoyadas por normas menos rigurosas, tales como ISO 9002 e ISO 9003

Si bien la norma ISO / PC 283 está centrada por el momento en el desarrollo de la ISO 45001 y tratando de asegurarse de que es genérico y puede ser aplicada por cualquier tamaño de organización, se volverá a considerar las necesidades de las pequeñas empresas con más detalle.

Siguiendo un enfoque de ISO 9001/2/3, o la adopción de un enfoque certificado contratista de seguridad.



Otras cuestiones

No todos los países participantes en la norma ISO / PC 283 han adoptado convenciones de ILO's.

Algunos han expresado su preocupación de que el desarrollo de la ISO 45001 podría ser una manera de la puerta trasera de hacerlas cumplir, y que esto podría ser una desventaja particular a los países en desarrollo

Otros han declarado que consideran OHS como un derecho humano básico, y han sugerido que la norma debería ser escrita de tal manera para mejorar tales derechos.



Otras cuestiones

OHSAS 18001 es la primera norma de sistemas de gestión para incluir requisitos sobre "performance" (esto ya ha sido adoptado por la ISO a través del Anexo SL).

El Grupo de Proyecto OHSAS quería organizaciones para pensar en lo que realmente se necesita hacer para asegurar la salud y la seguridad de su personal, más allá de lo que la normativa legal o demanda de necesidades.

Una serie de discusiones en PC 283 se centraron en cuestiones más relacionadas con el cumplimiento legal, como los requisitos para la comunicación de incidentes.



Certificación

Las organizaciones que ya están certificadas con OHSAS 18001 o las demás normas de OHS, ya preguntan por el proceso de transición a la futura norma ISO 45001.

ISO / PC 283 aún no ha abordado esta cuestión, pero se ira elevando con ISO / CASCO en un futuro próximo. Un período de transición de 3 años parece probable.

ISO / CASCO ha publicado una serie de documentos que definen los requisitos de competencia para los auditores, como la ISO / IEC 17021-2 TS para los auditores EMS o ISO / IEC 17021-3 TS para los auditores de SGC.

ISO / PC 283 ya se ha pedido a solicitar ISO / CASCO desarrollar un documento similar para los auditores OHSMS.



XVIII Foro
Mundial
de la Calidad y de la
Gestión para la Mejora
INLAC 2014
27 al 30 de Mayo • Cancún, México

¡GRACIAS!