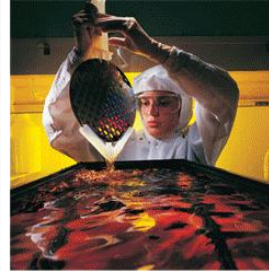


El Porqué de la Seguridad Basada en el Comportamiento



Paul Crowe

Gerente Programas de
SBC America Latina



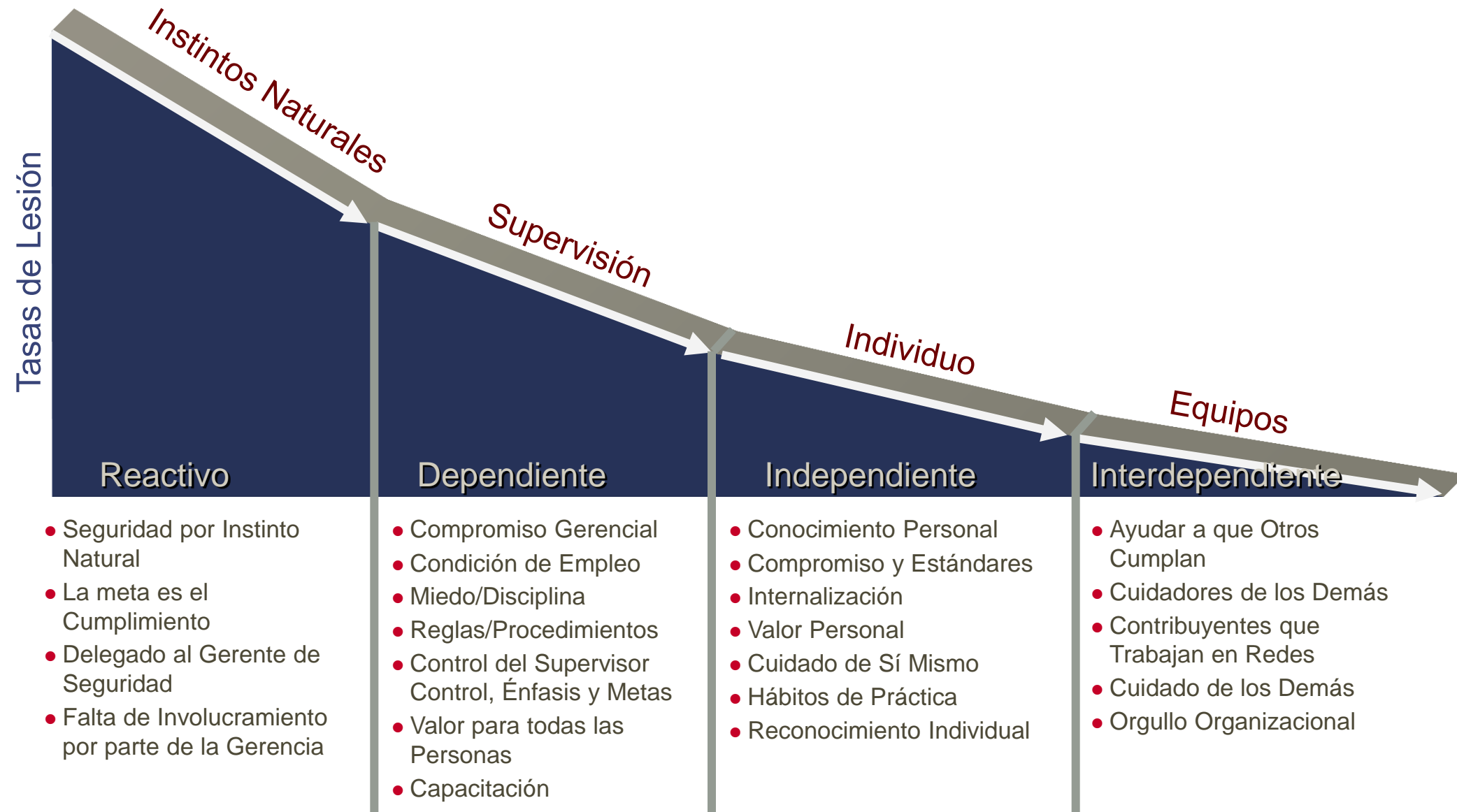
The miracles of science™

Un contacto de Seguridad – Un Ritual de DuPont



Los Suricatos

La progresión de una Cultura de Seguridad



La Cultura de Seguridad de DuPont



La operación de la planta de pólvora comenzó en 1802.

Las primeras reglas de seguridad se establecieron en 1811.

La seguridad es una responsabilidad de la gerencia de línea.

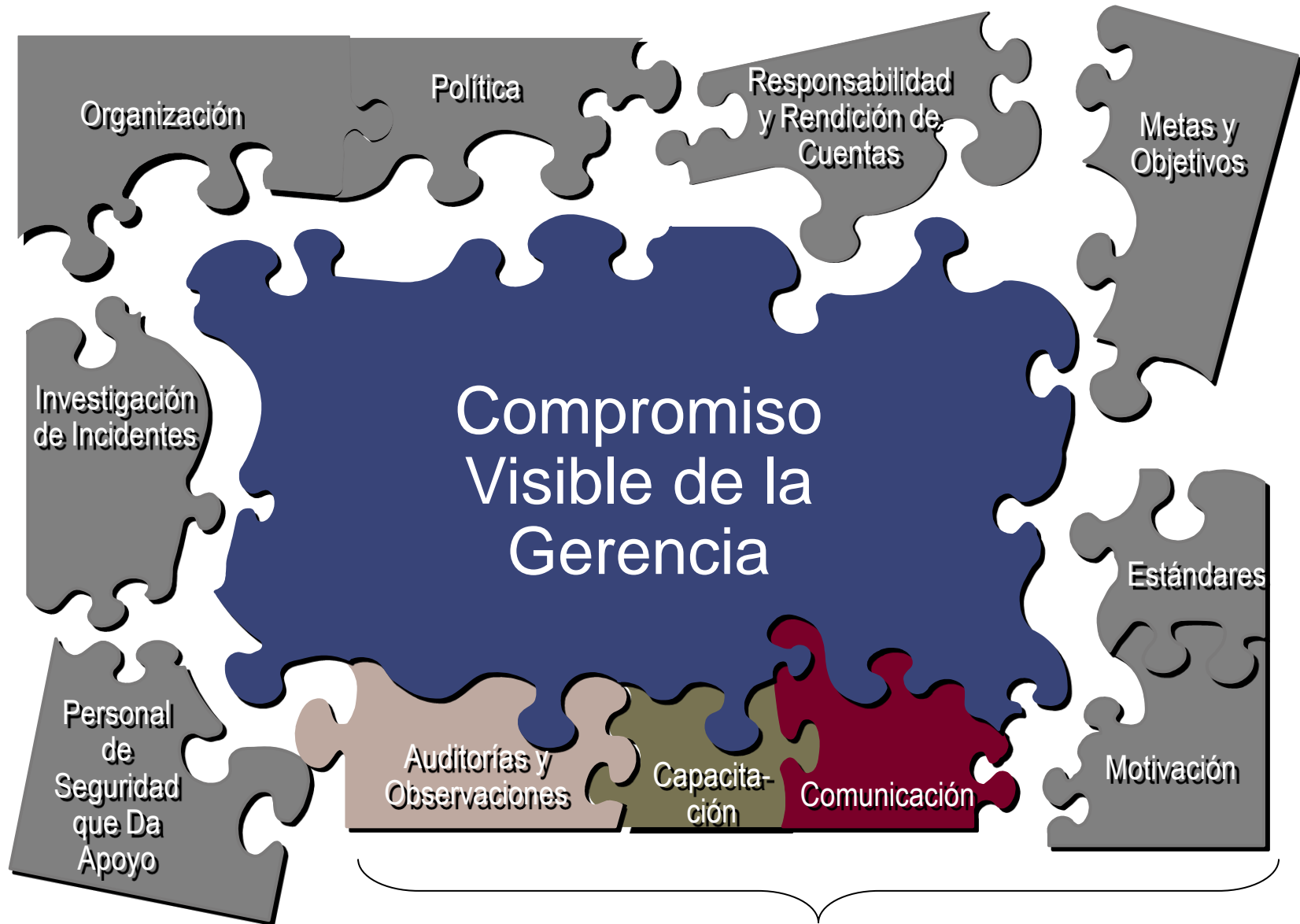
Ningún empleado puede ingresar a una planta nueva o reconstruida hasta que un miembro de la gerencia superior la haya operado personalmente. – E. I. du Pont

Programa de seguridad fuera del trabajo comenzó en la década de los 1950.

La creencia de que todas las lesiones son evitables se desarrolló en la década de los 1940.

Las estadísticas de seguridad comenzaron en 1912.

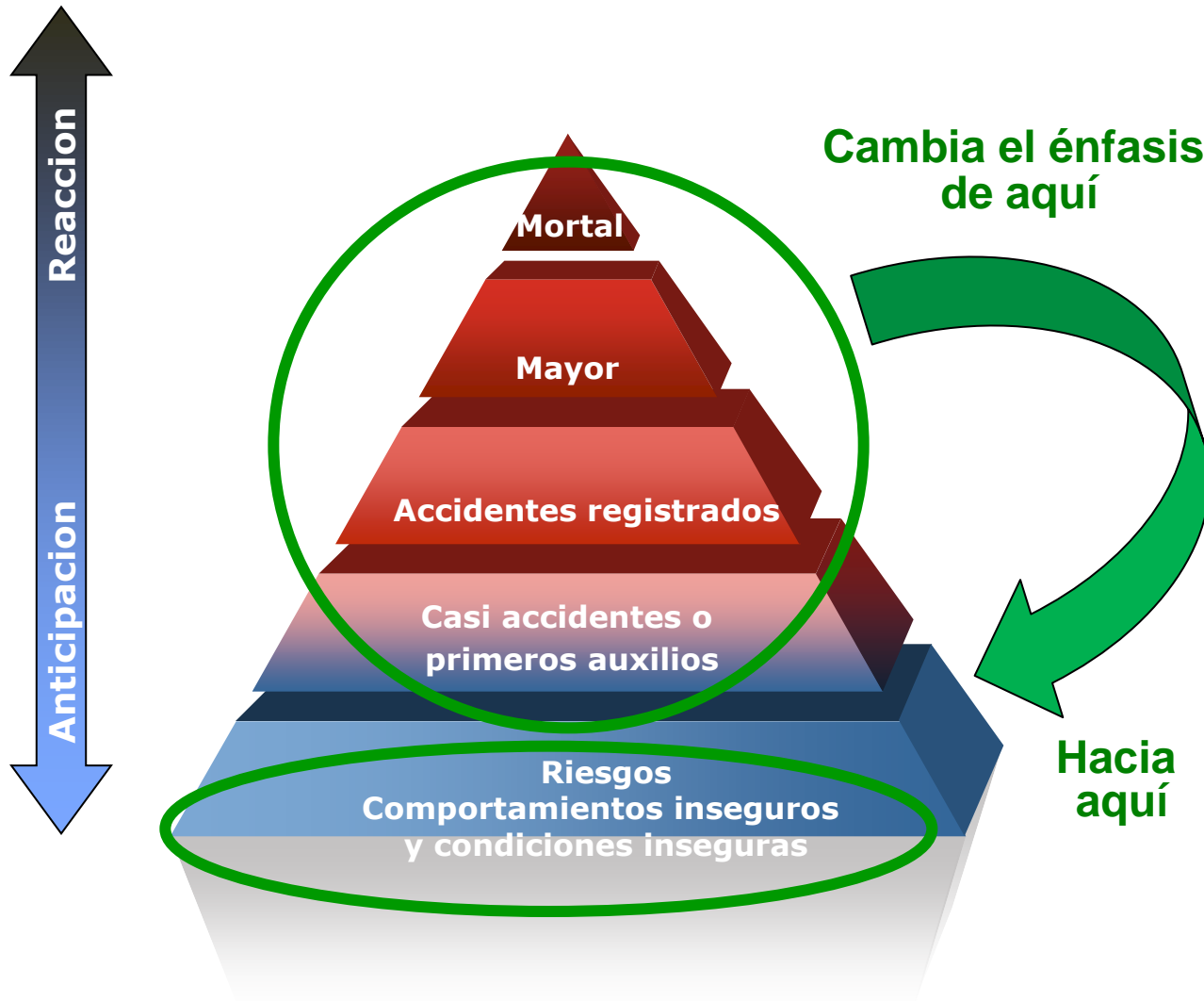
Los cimientos para un ambiente de trabajo seguro



Seguridad Basada en el Comportamiento



Sólo la probabilidad es lo que hace que sea un incidente o accidente



Objetivo de la SBC

Eliminar incidentes y lesiones por medio de la:

- Observación
- Comunicación

Observación

DuPont Sustainable Solutions
TRAINING SOLUTIONS

Copyright © 2011 Coastal Training Technologies Corp. All rights reserved.



The miracles of science™

Crear Habilidades para la Observación en los Trabajadores

Basándose en las siguientes situaciones :

- ¿Qué conductas y condiciones son seguras?
- ¿Qué conductas y condiciones son inseguras?

CICLO DE OBSERVACIÓN DE LA SEGURIDAD STOP™

La Lista de Verificación para una Observación STOP™

Acciones			
Inseguras	Seguras	Inseguras	Seguras
Reacciones de las Personas Todo es seguro <input type="checkbox"/>		Equipo de Protección Personal Todo es seguro <input type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> ___ Ajustan el Equipo de Protección Personal ___ Cambian de Posición ___ Reacomodan su Trabajo ___ Dejan de Trabajar ___ Colocan Tierras ___ Colocan Bloqueos ___ ___ 		<ul style="list-style-type: none"> ___ Revisión de la Cabeza a los Pies ___ Cabeza ___ Ojos y Cara ___ Oídos ___ Aparato Respiratorio ___ Brazos y Manos ___ Tronco ___ Piernas y Pies ___ ___ 	
Posiciones de las Personas Todo es seguro <input type="checkbox"/>		Herramientas y Equipo Todo es seguro <input type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> ___ Causas de Lesión ___ Golpear Contra o Ser Golpeado por Objetos ___ Quedar Atrapado Sobre, Entre o Dentro de Objetos ___ Caídas ___ Contacto con Temperaturas Extremas ___ Contacto con Corriente Eléctrica ___ Inhalación, Absorción o Ingestión de una Sustancia Peligrosa ___ Movimientos Repetitivos ___ Posiciones Incómodas/ Posturas Estáticas ___ ___ 		<ul style="list-style-type: none"> ___ Adecuados para el Trabajo ___ Usados Correctamente ___ En Condiciones Seguras ___ ___ 	
		Procedimientos Todo es seguro <input type="checkbox"/>	
		<ul style="list-style-type: none"> ___ Disponibles ___ Adecuados ___ Conocidos ___ Comprendidos ___ Seguidos ___ ___ 	
		Orden Todo es seguro <input type="checkbox"/>	
		<ul style="list-style-type: none"> ___ Estándares ___ Conocidos ___ Comprendidos ___ Seguidos ___ ___ 	

STOP10-OCL-SPN-0020

La Lista de Verificación para una Observación STOP™

ELIMINAR CONDICIONES DE INSEGURIDAD...PREVENIR LESIONES

Condiciones		
Inseguras	Seguras	
Herramientas y Equipo	Todo es seguro <input type="checkbox"/>	Acciones seguras observadas
<ul style="list-style-type: none"> ___ Son/Están ___ Adecuados para el Trabajo ___ En Condiciones Seguras ___ ___ 		<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Equipos y Áreas de Trabajo	Todo es seguro <input type="checkbox"/>	Actos inseguros observados
<ul style="list-style-type: none"> ___ Son/Están ___ Limpias ___ Ordenadas ___ Adecuadas para el Trabajo ___ En Condiciones Seguras ___ ___ 		<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Medio Ambiente	Todo es seguro <input type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> ___ Está ___ Limpio ___ Ordenado ___ En Condiciones Seguras ___ ___ 		<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Orden y Limpieza	Todo es seguro <input type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> ___ El área está ___ Limpia y en orden ___ Adecuados ___ ___ 		<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
		<ul style="list-style-type: none"> ___ Nombre ___ ___ ___ ___ ___
		<ul style="list-style-type: none"> ___ Fecha ___ ___ ___ ___ ___
		<ul style="list-style-type: none"> ___ Empíazamiento ___ ___ ___ ___ ___
		<ul style="list-style-type: none"> ___ Área ___ ___ ___ ___ ___
		<ul style="list-style-type: none"> ___ Turno ___ ___ ___ ___ ___
		<ul style="list-style-type: none"> ___ Tiempo dedicado a la observación ___ ___ ___ ___ ___
		<ul style="list-style-type: none"> ___ Número de personas contactadas <input type="checkbox"/> ___ ___ ___ ___ ___
		<ul style="list-style-type: none"> ___ Número de personas que observaron <input type="checkbox"/> ___ ___ ___ ___ ___

Se pueden obtener copias adicionales de la Lista de Verificación para una Observación STOP™ comunicándose con DuPont. Para encontrar la información de contacto o para hacer su pedido en línea, visite www.safetydupont.com. Copyright © 2009 DuPont. Todos los derechos reservados. STOP™ y el logotipo de STOP™ son marcas registradas de DuPont.



Comunicación

DuPont Sustainable Solutions
TRAINING SOLUTIONS

Copyright © 2011 Coastal Training Technologies Corp. All rights reserved.



The miracles of science™

Crear Habilidades de Comunicación en los Trabajadores

Basándose en las siguientes situaciones :

- ¿Qué conductas y condiciones son seguras?
- ¿Qué conductas y condiciones son inseguras?

Realizar un Contacto de Seguridad

Contacto con Alguien que está Trabajando de Manera Segura

1. Empiece con un comentario positivo sobre lo que está viendo.
2. Cree el interés del empleado en la conversación sobre el trabajo y sus aspectos de seguridad, incluido cualquier problema de seguridad, usando una pregunta positiva.
3. Termine el contacto agradeciendo al empleado.



DuPont Sustainable Solutions
TRAINING SOLUTIONS

Copyright © 2011 Coastal Training Technologies Corp. All rights reserved.





Realizar un Contacto de Seguridad (*continuación*)

Hablar con Alguien que está Trabajando de Manera Insegura

1. Observe, decida cómo realizar el contacto, detenga el acto inseguro (de manera segura).
2. Haga un comentario sobre la conducta segura.
3. Analice
 - a. Consecuencias del acto inseguro.
 - b. Maneras más seguras para realizar el trabajo.
4. Obtenga un acuerdo para trabajar con seguridad.
5. Analice otros problemas de seguridad.
6. Agradezca al empleado.

¿Qué es una Observación de la Seguridad?

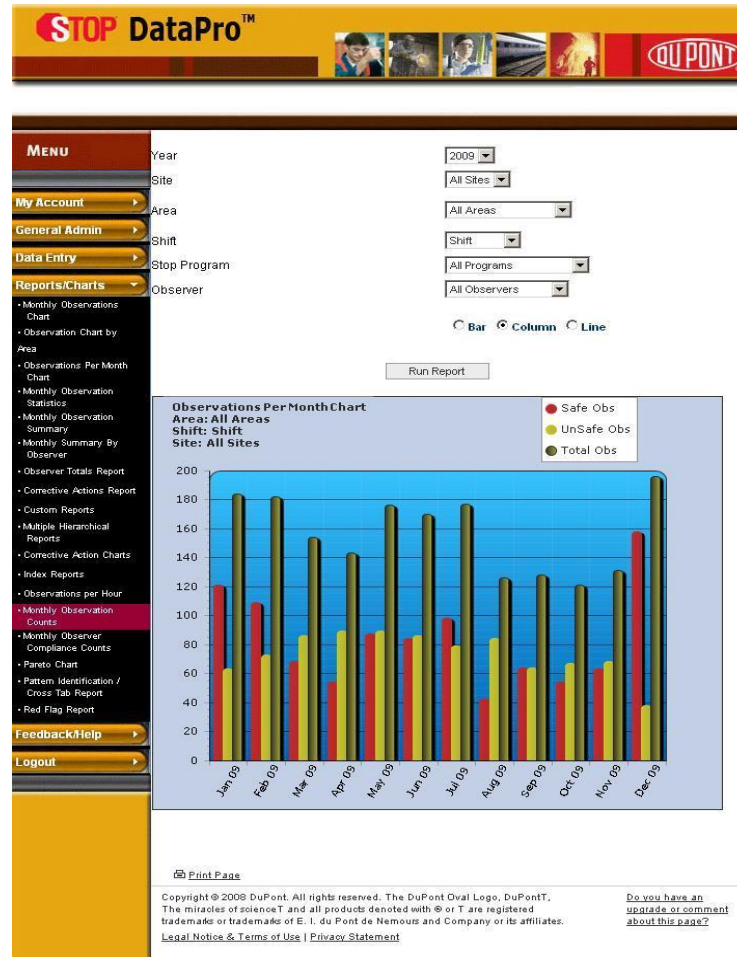
Es

- Una observación programada de 20 a 30 minutos de personas trabajando en un área específica de la planta / operación.
- Un indicador clave de los niveles de manejo de la seguridad en esa área.
- Una actividad que motiva a los empleados y aumenta la conciencia sobre la seguridad.
- Una experiencia positiva.
- Tiempo bien invertido.

No es

- Un “¡te atrapé!” (sin nombres).
- Sólo un trabajo para la oficina de seguridad.
- Posible de realizar de manera eficaz sin capacitación

Medir la Data



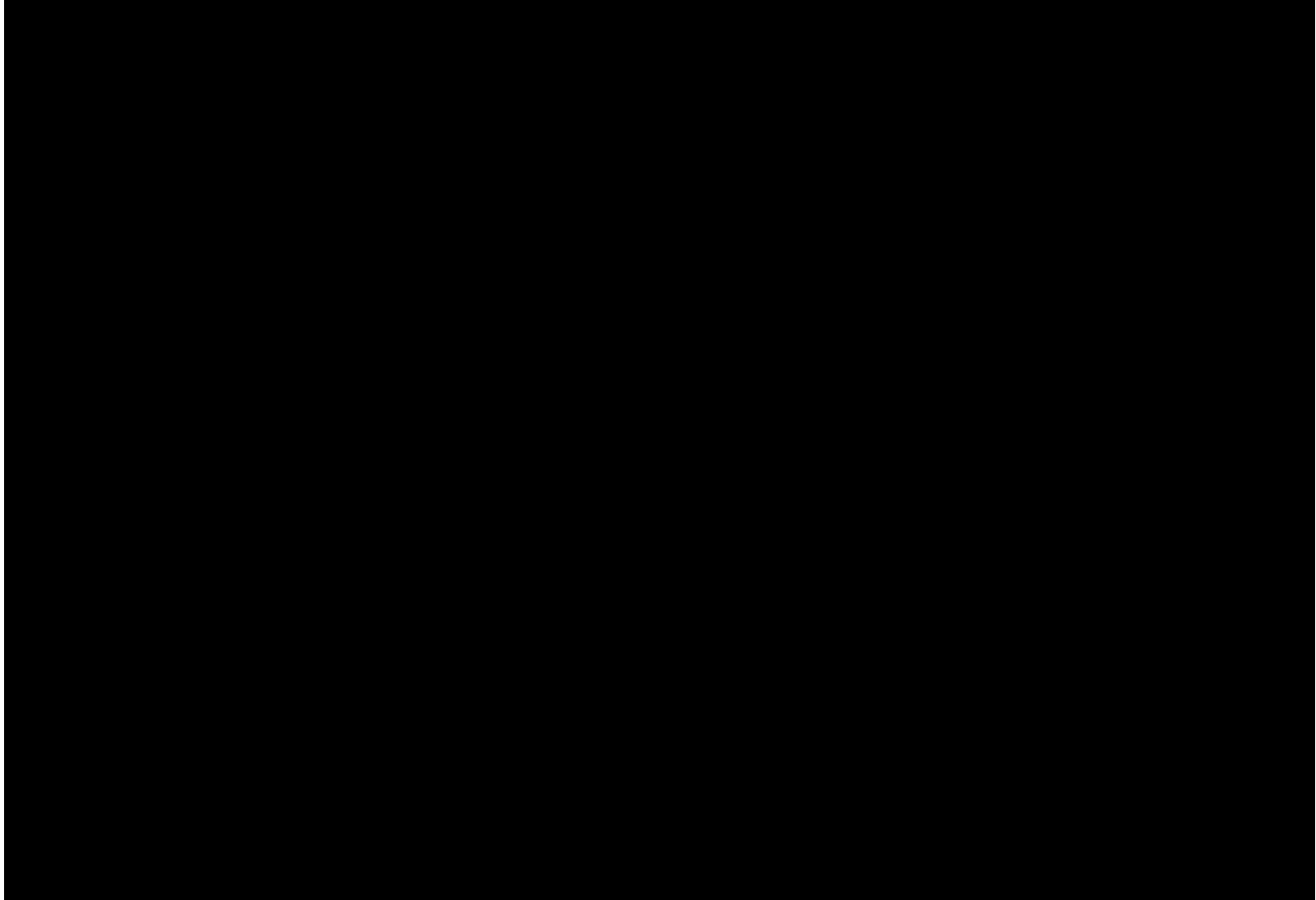
Fallos en la implementación

- Falta de compromiso y participación por parte de la línea gerencial
- El método de entrenamiento usado
- Ver el programa como algo punitivo
- Fallar en tomar:
 - Acción para reforzar las prácticas de trabajo seguras
 - Medidas correctivas inmediatamente
 - Acción para prevenir la re-ocurrencia
- Falta de Metas
- Falta de Retroalimentación
- Fijar cuotas de competencia o tarjetas entregadas
- No fijar expectativas
- Ver la seguridad como menos importante que la producción, costo, calidad y la moral del empleado

Mover la Seguridad de Suerte a Habilidad



Las personas con más suerte del mundo



Mover la Seguridad de Suerte a Habilidad



Proverbio de DuPont

**“Alcanzarás el nivel de seguridad
que demuestras que deseas
alcanzar”**

Preguntas?

DuPont Sustainable Solutions
TRAINING SOLUTIONS

Copyright © 2011 Coastal Training Technologies Corp. All rights reserved.



The miracles of science™