

La influencia de la gestión de la sostenibilidad empresarial en las normas y modelos de gestión

Ing. Carlos Alberto De Gracia Núñez M.Eng.
Gerente Técnico Suprema Qualitas

Temas a tratar

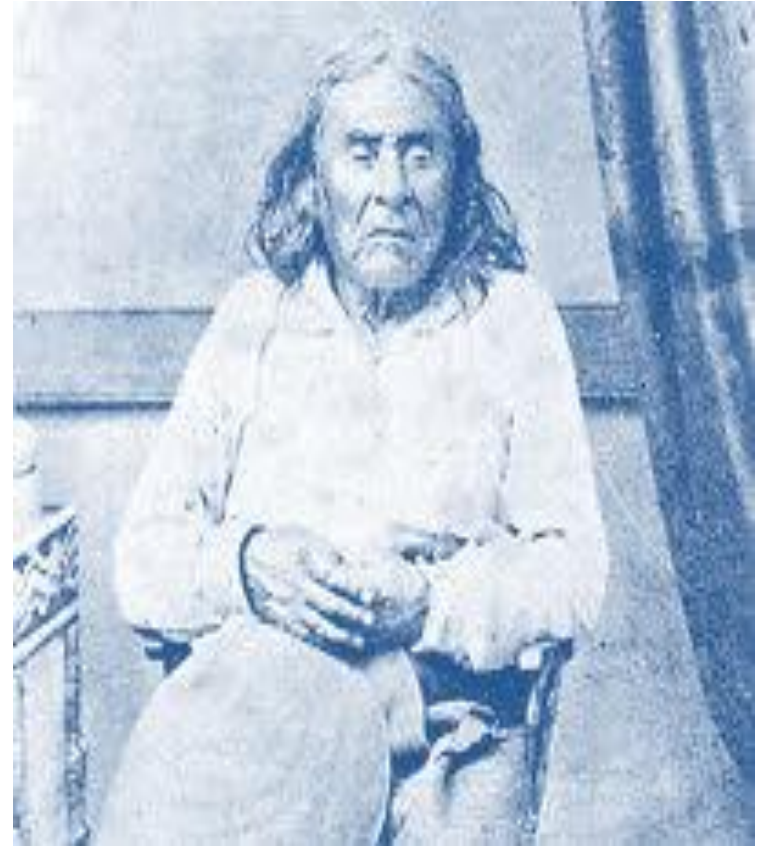
- El entorno actual
- El concepto de sostenibilidad
- Los principios que rigen la sostenibilidad
- Los indicadores de la sostenibilidad
- Las indicadores, los modelos de gestión y las normas de gestión
- Ejemplo de algunos esfuerzos locales y regionales en el tema
- Los beneficios y los retos

Esto sabemos: la tierra no pertenece al hombre; el hombre pertenece a la tierra.

Esto sabemos: todo va enlazado, como la sangre que une una familia. Todo va enlazado.

Todo lo que le ocurra a la tierra le ocurrirá a los hijos de la tierra. El hombre no tejió la trama de la vida; él solo es un hijo. Lo que hace con la trama se los hace a si mismo.

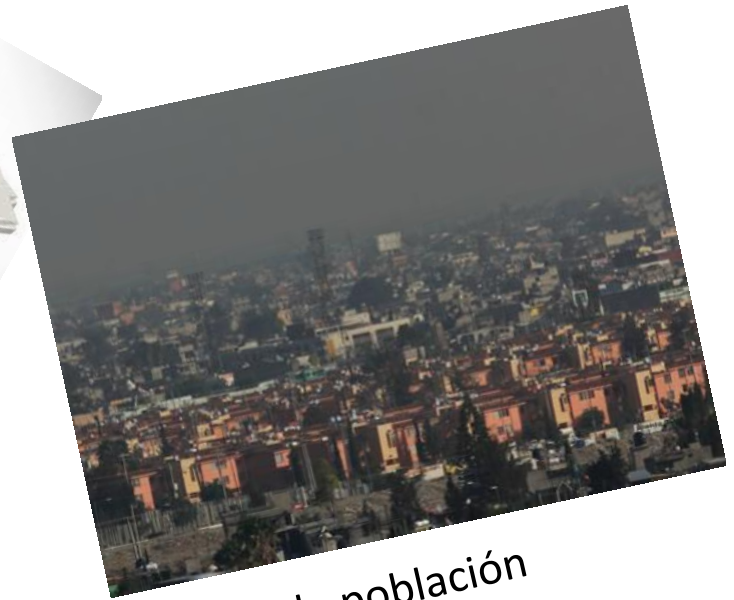
Jefe Indio Noah Sealth



Panorama actual



OMS confirma que la contaminación causa cáncer, la polución se eleva a grupo 1 de la IARC. Fuente: OMS.



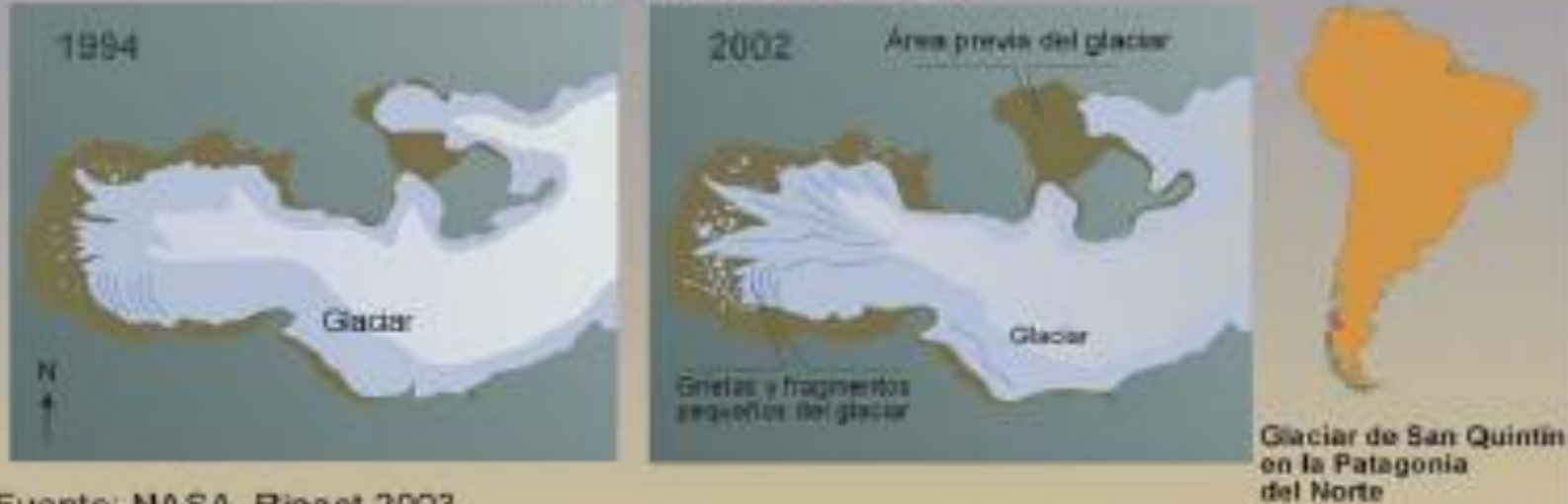
80% de la población latinoamericana se concentra en las ciudades. Fuente: ONU. Equivale a 468 millones de personas.

Ministerio de Salud CR, se alcanza el mismo nivel de casos de dengue para 10 agosto 2013, que el total del año 2012. Fuente: Diario La Nación



Calentamiento Global

Rápido decrecimiento de los glaciares de la Patagonia, América del Sur.



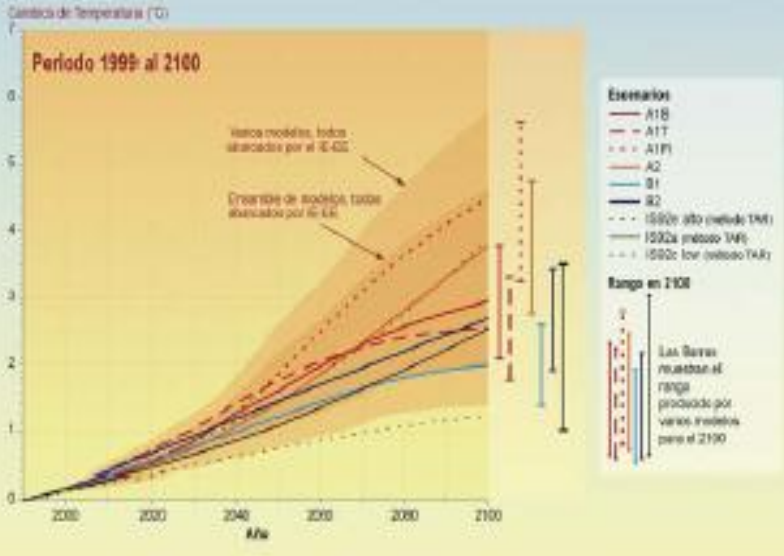
Fuente: NASA, Ringot 2003

Reducción del glaciar en el Volcán Nevado de Santa Isabel en Colombia

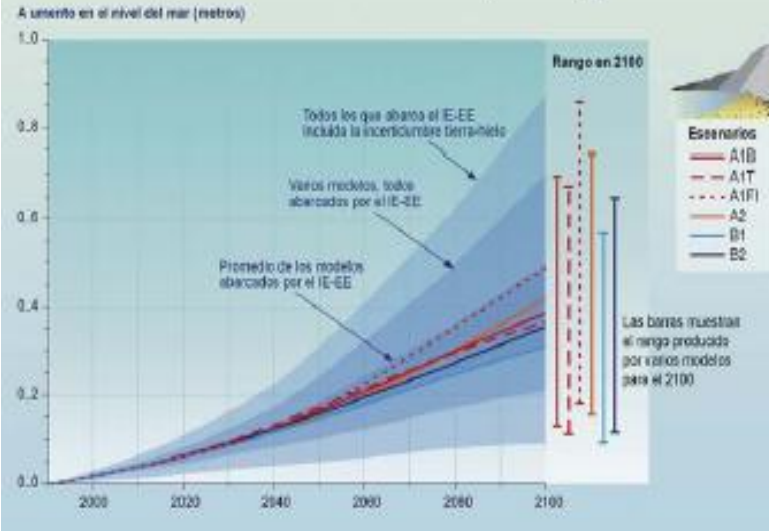


Fuente: Colombian Institute of Hydrology, Meteorology and Environmental Studies (IDEAM)

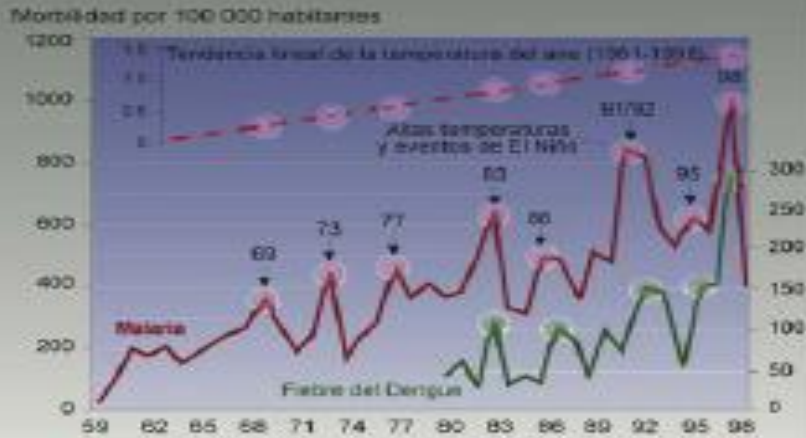
Cambios en la temperatura



Aumento global promedio del nivel del mar entre 1990-2100 Según los Escenarios del IE-EE para el siglo XXI



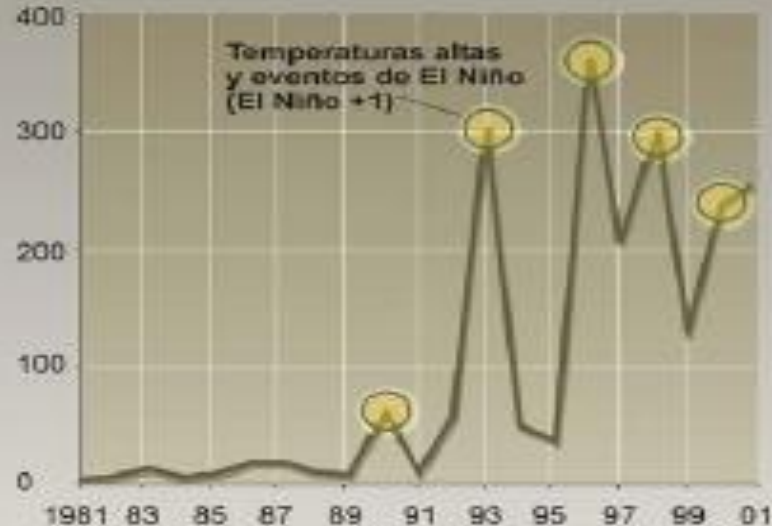
Variación climática y enfermedades tropicales en Colombia



Fuente: Comunicación nacional de Colombia a el UNFCCC

Dengue en Trinidad y Tobago

Casos reportados



Calentamiento Global



CORR

EXPLOS

RAD

1066



1079

ORGANIC PEROXIDE

FLAMMABLE SOLID

2

MINI

FLAMMABLE



CHLORI



POISON GAS



FLAMMABLE LIQUID



COMBUSTIBLE

ZER

3

81

MAD
LID

POLLUTION



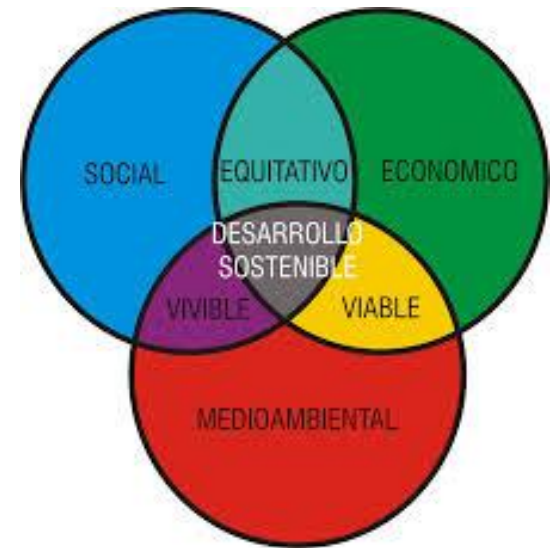
“Estamos tan cerca del límite que puede ser que despertemos un día para darnos cuenta que no queda nada que salvar”.

Maneka Ghandi
Exministro Ambiental, India.



Sostenibilidad

“Informe **Brundtland** de 1987, la sostenibilidad consiste en *satisfacer las necesidades* de la actual generación *sin sacrificar la capacidad* de futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades.”



Un ejemplo

- Un ejemplo típico es el uso de la madera proveniente de un bosque: si la tala es excesiva el bosque desaparece; si se usa la madera por debajo de un cierto límite siempre hay madera disponible. En el último caso la explotación del bosque es sostenible o sustentable. Otros ejemplos de recursos que pueden ser sostenibles o dejar de serlo, dependiendo en su tasa de explotación, son el agua, el suelo fértil o la pesca.

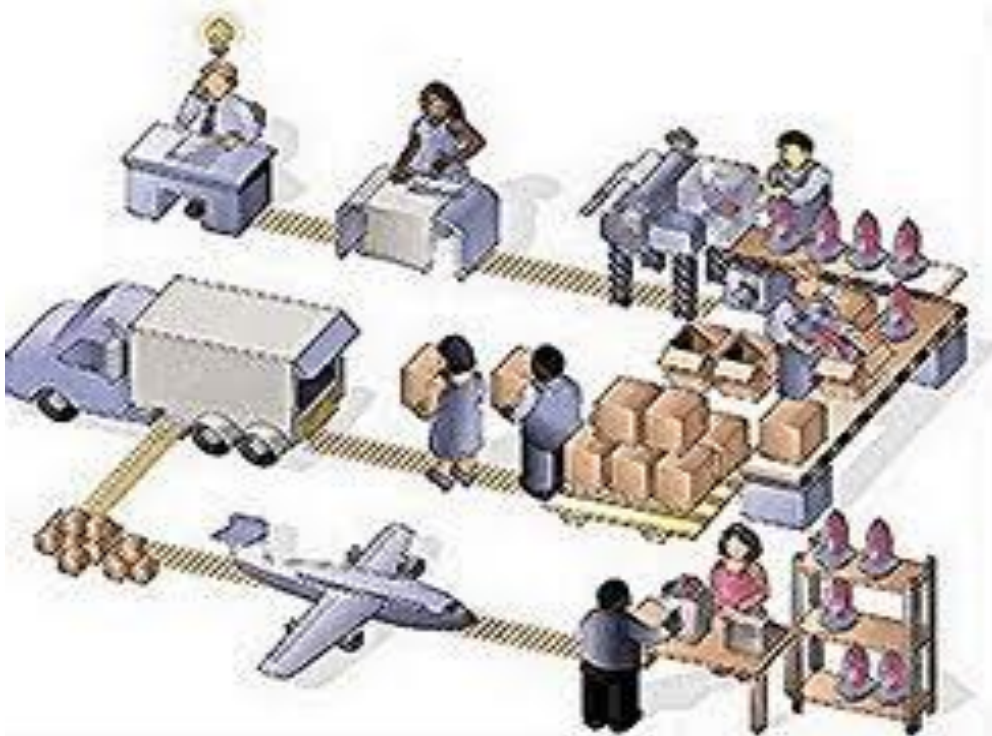


Carta de la Tierra

- I. Respeto y cuidado de la vida.
- II. Integridad ecológica.
- III. Justicia social y económica.
- IV. Democracia, no violencia y paz.



Gestión de Éxito Sostenido



- Las empresas forman parte de un sistema global, no son islas. En este sistema hay otras empresas, personas, recursos naturales (agua, suelo, aire, fauna, flora), comunidades, otros actores.

Gestión de Éxito Sostenido

- éxito sostenido: <organización> resultado de la capacidad de una organización para lograr y mantener sus **objetivos a largo plazo**.
- entorno de la organización: **combinación de factores y de condiciones internos y externos que pueden afectar al logro de los objetivos de una organización y a su comportamiento hacia las partes interesadas.**

Partes Interesadas

Tabla 1 — Ejemplos de partes interesadas y sus necesidades y expectativas

Parte interesada	Necesidades y expectativas
Clientes	Calidad, precio y desempeño en la entrega de los productos
Propietarios/accionistas	Rentabilidad sostenida Transparencia
Personas en la organización	Buen ambiente de trabajo Estabilidad laboral Reconocimiento y recompensa
Proveedores y aliados	Beneficios mutuos y continuidad
Sociedad	Protección ambiental Comportamiento ético Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios

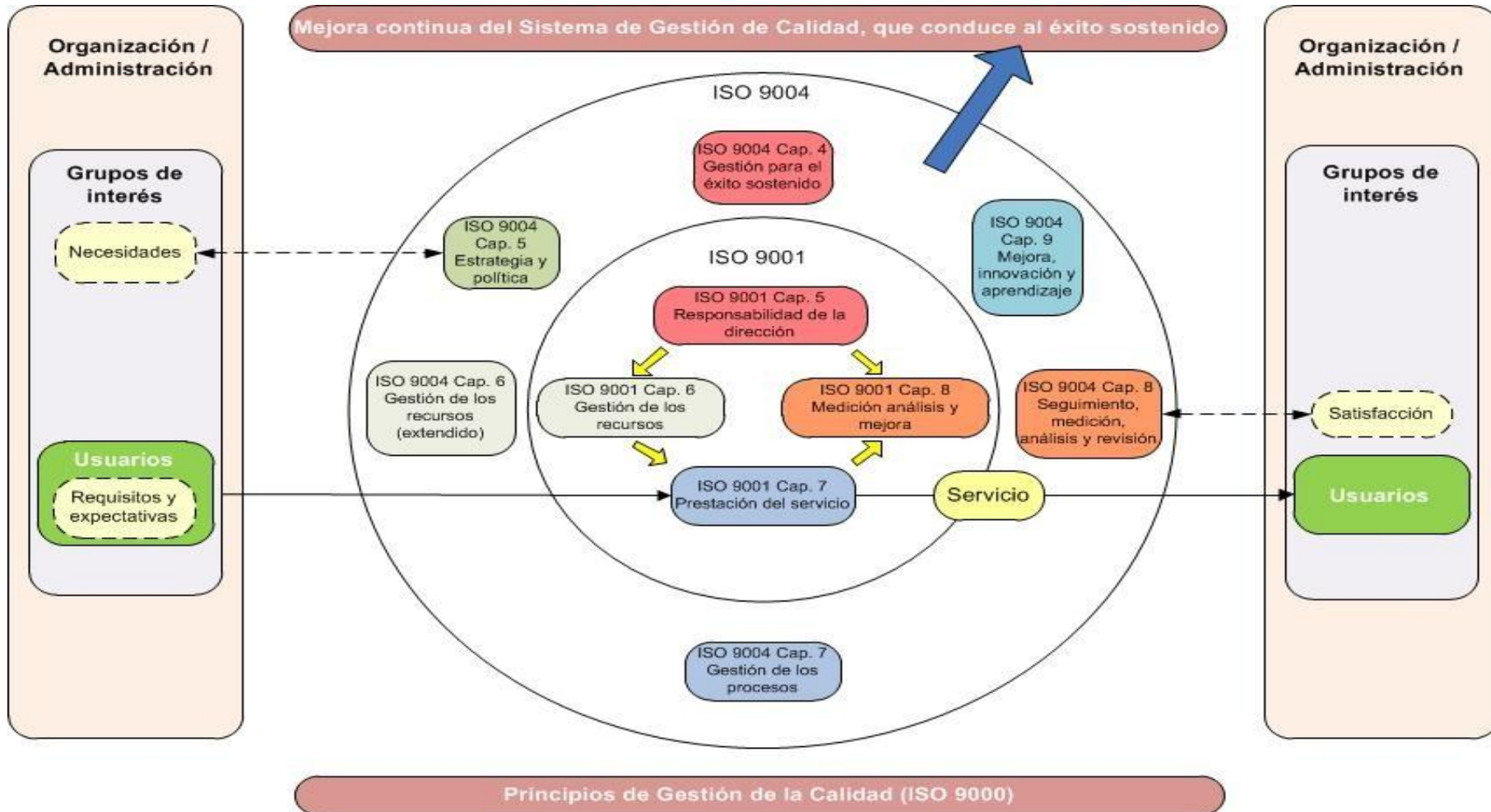
Tomado de la norma ISO 9004:2009 **Gestión del éxito sostenido de las organizaciones.**

Gestión de Éxito Sostenido

- La organización puede lograr el éxito sostenido satisfaciendo de **manera coherente las necesidades y expectativas de sus partes interesadas**, de manera equilibrada, a **largo plazo**



Modelo sugerido por la norma ISO 9004 para la gestión del éxito sostenido



Leyenda

- Flujo de información
- - - - -> Actividades que aportan valor

Indicador

“Instrumento que sirve para *mostrar* o *indicar* algo”.



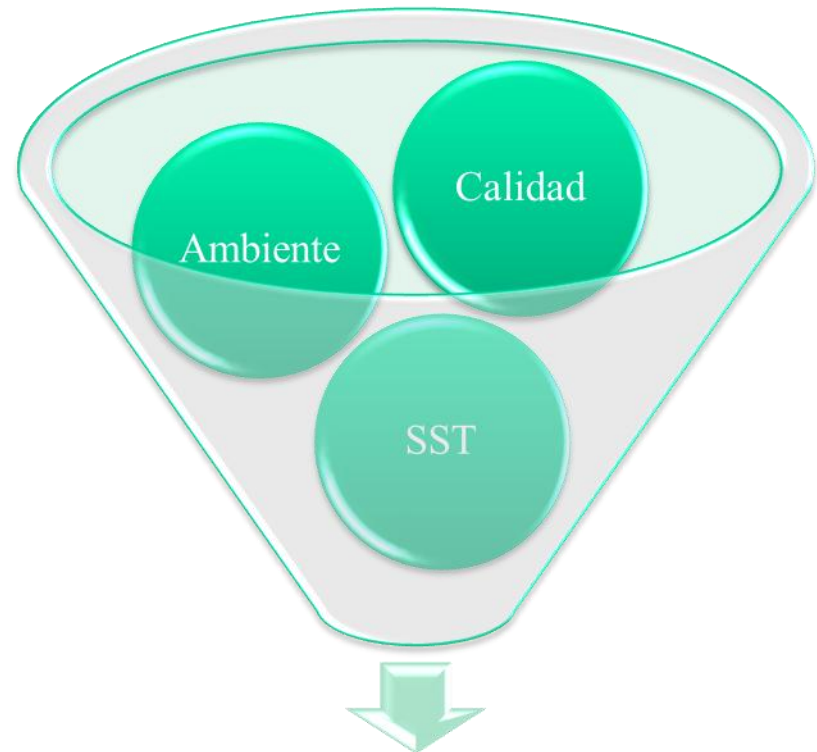
Indicador

*En materia de normalización los indicadores se están incluyendo como un **conjunto de buenas prácticas** dentro de las normas de gestión para **mejorar el desempeño integral de la organización**, incluyendo el desempeño ambiental.*



NORMAS ESPECÍFICAS POR ÁREA DE MEJORA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL.

Enfoque holístico de la gestión



Elementos Comunes de Gestión de Sistemas

Reto organizacional

*“El reto es como incorporar la **calidad** en la **gestión de la organización**”*



Normas técnicas para la gestión ambiental

- Norma ISO 50001
- Norma ISO 14045:2012
- Norma ISO 14064 (Gases del efecto invernadero)
- Norma ISO 14046 (Huella Hídrica)
- Nueva norma ISO 14001

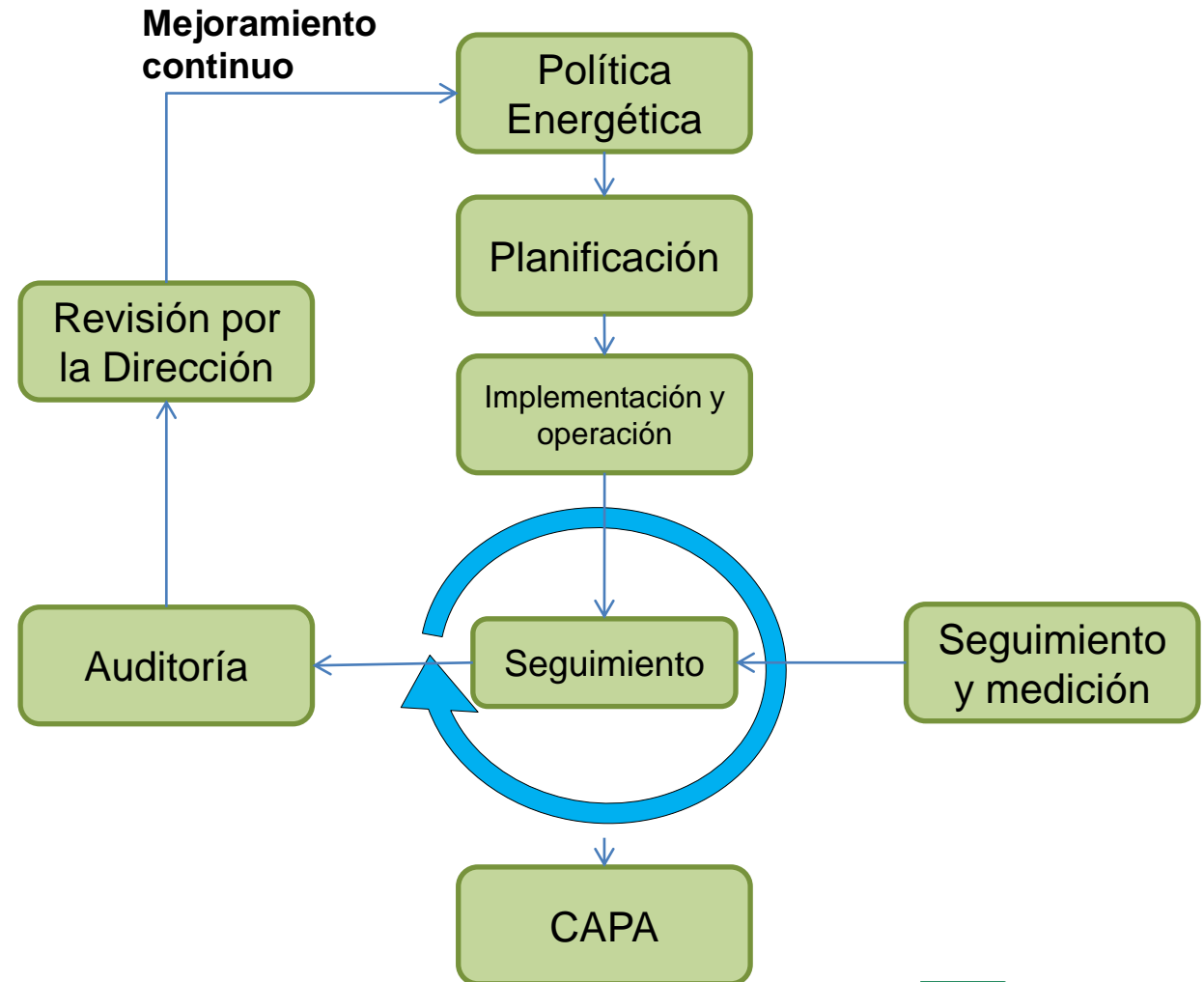


ISO 50001 – Sistema de Gestión de la Energía

- Norma internacional en la gestión de la energía que incluye los requisitos para establecer, implementar, mantener y mejorar el sistema de gestión de la energía para lograr mejoras consistentes en el desempeño energético.

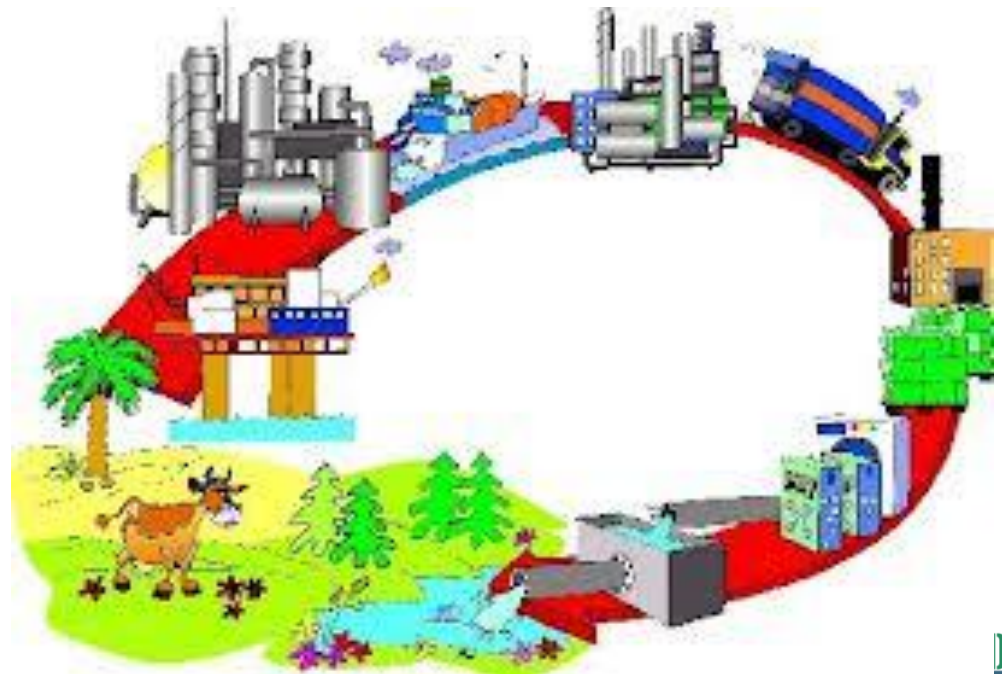


Marco de Referencia



ISO 14045 – Gestión ambiental – Eco-eficiencia de los sistemas de evaluación de productos – Principios, requisitos y directrices

- Norma internacional que describe los principios, requisitos y directrices para la eco-eficiencia de los sistemas de evaluación de productos.



ISO 14064-1 – Gases de Efecto Invernadero Parte 1- Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de GEI's



Norma ISO 14046. Huella Hídrica. Principios y guía.

- Este documento especifica los principios y la orientación para evaluar y reportar la huella hídrica con base en la metodología del análisis de ciclo de vida.



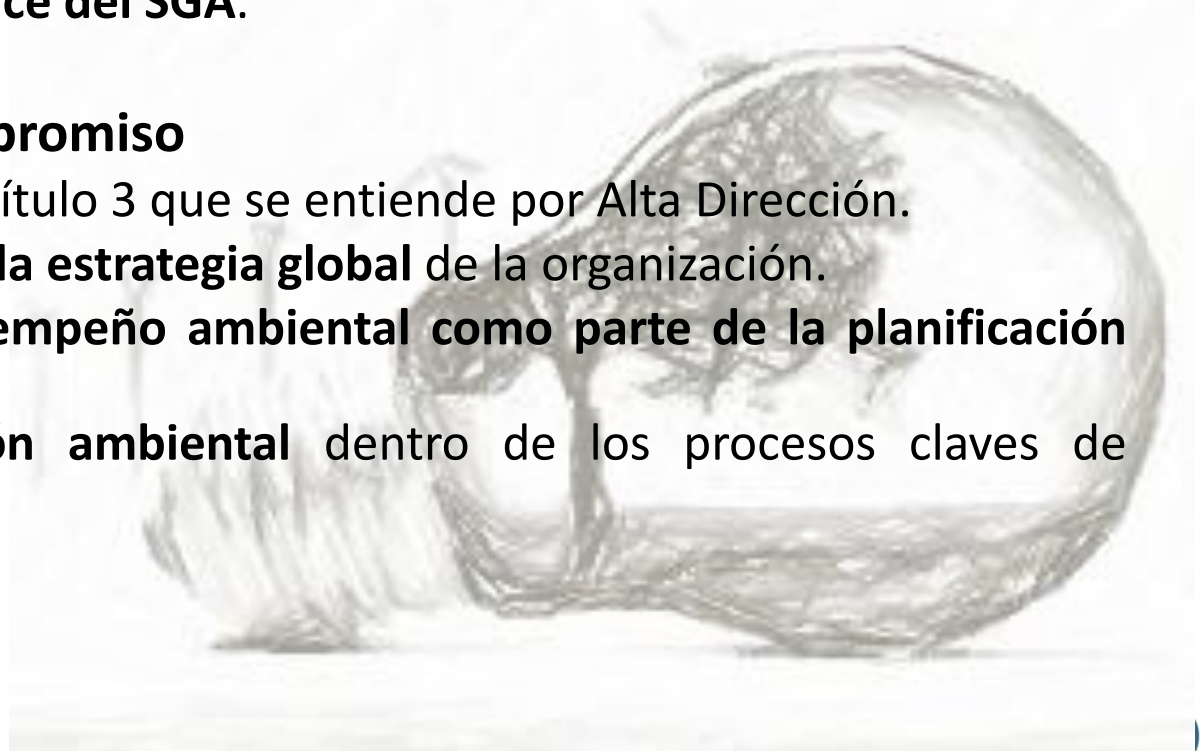
Nueva norma ISO 14001:2015

- **4 Contexto de la organización**

- 4.1 Incluye, pero no se limita a, las condiciones externas que podrían impactar la organización. La organización también requerirá **determinar las necesidades y expectativas de las partes interesadas.**
- 4.2 El contexto general debe **ser tomado en cuenta cuando se establezca el alcance del SGA.**

- **5.1 Liderazgo y compromiso**

- Se define en el capítulo 3 que se entiende por Alta Dirección.
- **Alineamiento con la estrategia global** de la organización.
- Considerar el **desempeño ambiental como parte de la planificación estratégica.**
- **Integrar la gestión ambiental** dentro de los procesos claves de negocio.



Nueva norma ISO 14001:2015

- **5.2 Política**

- Asegurar que es específica al contexto de la organización.
- Incluye un compromiso con la prevención de la contaminación y **apoyar la protección ambiental específica al contexto de la organización**, tal como el uso de los recursos, mitigación al cambio climático y adaptación y protección de la biodiversidad y ecosistemas u otros temas ambientalmente relevantes.

- **6.1 Acciones para hacer frente a riesgos y oportunidades**

- Se requiere de la **gestión de riesgos y oportunidades**.
- Se amplia el concepto de aspectos ambientales y se incluye de la determinación **de riesgos ambientales potenciales para la organización** y de **oportunidades derivadas de los aspectos ambientales significativos**.

Nueva norma ISO 14001:2015

- **6.1.2 Aspectos ambientales**

- La organización debe especificar la manera para implementar y mantener un proceso para:
 - Identificar los aspectos ambientales de sus actividades, productos y servicios dentro del alcance definido del sistema de gestión ambiental que pueda controlar y aquellos que pueda influir considerando una **perspectiva de ciclo de vida**.

- **6.1.3 Indicadores de desempeño ambiental**

- Para cada objetivo, la organización debe definir uno o más indicadores contra los cuales el desempeño debe ser evaluado y demostrado.

Nueva norma ISO 14001:2015

- **7.4 Comunicación**

- Cuando se planifique la comunicación, la organización debe tomar en cuenta **los requisitos de las partes interesadas**.
- La organización **debe reportar externamente información ambiental** tal como sea requerido por los requisitos legales y las obligaciones voluntarias.

- **8.2 Planificación y control de la cadena de valor**

- La organización debe asegurar que los **procesos posteriores y anteriores relacionados con los aspectos ambientales significativos son controlados o influenciados**.
- La organización debe asegurar que, en relación a sus aspectos ambientales significativos, los **procesos contratados y los procesos relacionados con la compra de bienes y servicios están controlados**.

Nueva norma ISO 14001:2015

- **9 Evaluación del desempeño**

- La organización debe determinar,

- Las necesidades de seguimiento y medición incluyendo,
 - Las **características claves de la cadena de valor** que tienen un impacto significativo, si es apropiado.
 - La información necesaria para evaluar el cumplimiento.
- Los criterios contra los cuales la organización evaluará y analizará su desempeño, **indicadores claves de desempeño (VER ISO 14031)**.

- **9.2 Evaluación del cumplimiento**

- La organización debe especificar la manera para implementar y mantener procesos para la evaluación del cumplimiento con los requisitos legales aplicables y las obligaciones voluntarias.

- Evaluar el cumplimiento y tomar acciones, si son necesarias.
- **Mantener el conocimiento y comprensión de su estado de cumplimiento.**

Criterios Marca País – Costa Rica



Innovación



Excelencia



Sostenibilidad



Origen

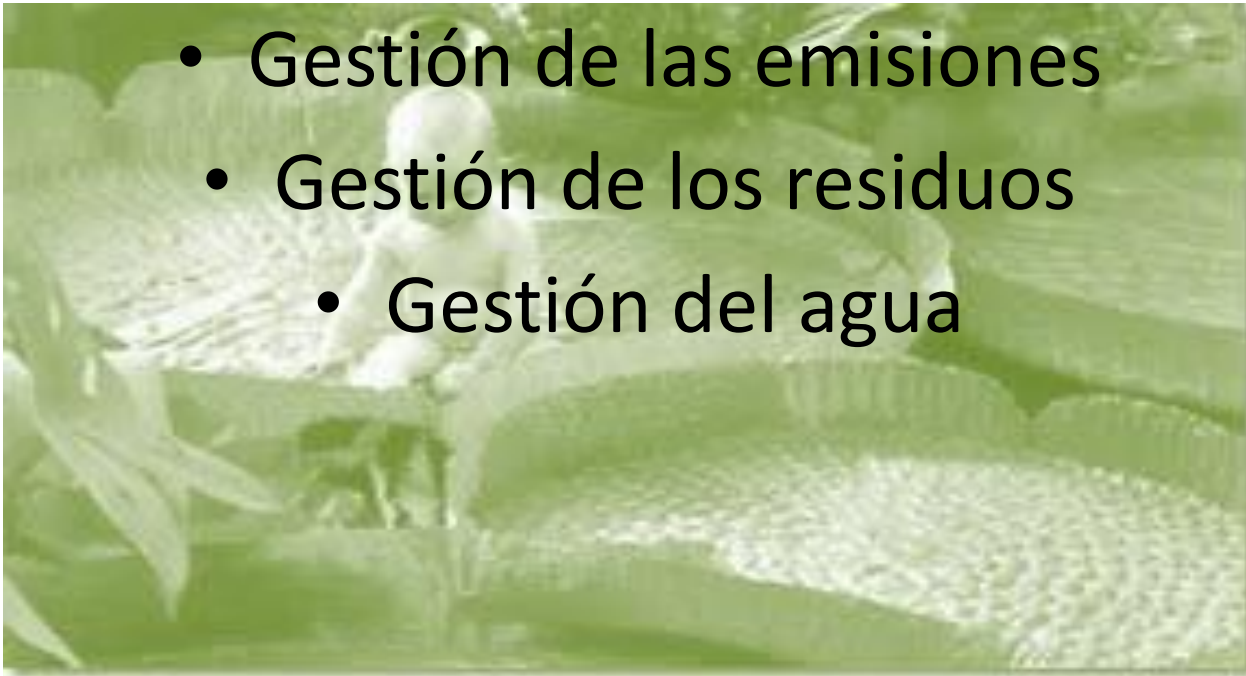


Progreso Social



Sostenibilidad – Componente ambiental

- Cultura ambiental
- Gestión de la energía
- Gestión de las emisiones
- Gestión de los residuos
 - Gestión del agua



Indicadores de cultura ambiental



¿La organización capacita y educa periódicamente al personal en temas de conservación y mejora del medio ambiente relacionados con sus actividades?

¿Tiene una política de control y reducción del impacto ambiental de sus operaciones, productos y servicios difundida a todos los miembros de la organización?

¿La organización promueve la participación de todo su personal en actividades dirigidas a mitigar el impacto de las actividades de la organización sobre el ambiente?

¿La organización tiene o participa en iniciativas que educan o promueven mejores prácticas ambientales en sus clientes?

¿Está comprometida la gerencia de la organización con el tema ambiental (que se evidencie en la estrategia)?

Los beneficios y los retos

- Integrar los conceptos de la sostenibilidad dentro de las estrategias de la organización. Una nueva forma de visualizar la empresa para asegurar su sostenibilidad.
- Desarrollar políticas que estimulen a las empresas a dar los pasos necesarios para la sostenibilidad, incluyendo al sostenibilidad ambiental.
- Realizar la transferencia necesaria para que las empresas cuenten con el conocimiento apropiado para desarrollar acciones de sostenibilidad.



Que el nuestro sea un tiempo que se recuerde por el despertar de una nueva reverencia ante la vida; por la firme resolución de alcanzar la sostenibilidad; por el aceleramiento en la lucha por la justicia y la paz; y por la alegre celebración de la vida.

Extracto de la Carta de la Tierra.



Gracias por su atención

