

Dirección Normas de Vuelo

Encuesta Satisfacción al Cliente

Le solicitamos nos ayuden a avanzar en nuestros procesos de mejora continua en beneficio de ustedes, llenando los datos más abajo citados.

Indique Servicio Solicitado:

Fecha: 13 / 6 / 11

EMISION DE LICENCIAS AERONAUTICAS, CREDENCIALES, AUTORIZACIONES

<input type="checkbox"/>	Expedición por Perdida	<input type="checkbox"/>	Expedición por Deterioro
<input type="checkbox"/>	Emisión de Licencias Aeronáuticas	<input type="checkbox"/>	Reexpedición de IVA
<input checked="" type="checkbox"/>	Otorgamiento de Licencias Aeronáuticas de EP y ETMA	<input type="checkbox"/>	Convalidación de Licencia Extranjera
<input type="checkbox"/>	Emisión y Renovación de Credenciales	<input type="checkbox"/>	Otorgamiento de Habilitación adicional obtenida en el Extranjero para pilotos Dom.
<input type="checkbox"/>	Autorización de Inspección	<input type="checkbox"/>	Conversión de licencias

A continuación le pedimos que evalúe con nota de 1 a 5 según los siguientes criterios indicando con una x:

1. Malo 2. Regular 3. Bueno 4. Muy Bueno 5. Excelente

	1	2	3	4	5
Percepción sobre la imagen de las áreas visitadas.				X	
Comunicación efectiva			X		
Calidad en los servicios		X			
Claridad de la información		X			
Confianza en los servicios		X			
Comportamiento ético de nuestro personal			X		
Orientación en cuanto al proceso de su solicitud		X			
Tiempo de entrega	X		X		
Trato recibido de nuestro personal			X		
Puntualidad			X		
Conocimiento y/o Competencias del personal			X		
Presentación personal (Vestimenta, Modales, Lenguaje)			X		
División de Facturación y Cobros					
(Solo aplica si paga la solicitud de los servicios arriba indicados)					
Tiempo y Servicio en la entrega del Producto		X			
Calidad del Servicio		X			
Servicio que presta el personal		X			

Usted no esta obligado a llenar estos datos, son opcionales.

Nombre: Domingo Ferrerias
 Teléfono: 829 - 986 - 8211
 E-Mail: Johan-af-r@hotmail.com

Le agradecemos nos indique si existe alguna queja o sugerencia.

Las licencias de estudiantes sean tipo carnet. . .