

PLANILLA BASE DE INFORMACION ESTRATEGICA

Objetivo Estratégico	Productos Estratégicos	Cumplimiento del Producto	% Aporte del Indicador del Proceso en el Producto	Codigo del Proceso	Proceso	Nombre Indicadores del proceso (puede ser 0, 1 o más)	% Aporte del Indicador del Proceso	Resultado del Indicador	Resultado Ponderado de los Ind. del Proc.
						Cumplimiento de Plazo del Certif. de Tipo =sumatoria de los plazos de (fecha de entrega/retorno-fecha de solicitud/respuesta)/No. certificados emitidos en el trimestre.	0%		0
			5%	DNV-AIR-001	Aceptacion Certificado Tipo	Indice de error= Promedio de errores encontrados en las inspecciones supervisadas.	100%		
						Cumplimiento de Plazo del Certif. de Tipo al Fabricante =sumatoria de los plazos de (fecha de entrega/retorno-fecha de solicitud/respuesta)/No. certificados emitidos en el trimestre.	0%		
			15%	DNV-AIR-003	Emision Certificados de Aeronavegabilidad	Cumplimiento de Plazo Certificado de Aeronavegabilidad de aeronaves de 9 o menos asientos CP = Sumatoria de los plazos de (fecha de entrega/retorno - fecha de solicitud/respuesta) / certificados emitidos en el trimestre.	0%		0
						Cumplimiento de Plazo Certificado de Aeronavegabilidad de aeronaves de 10 o mas asientos CP = Sumatoria de los plazos de (fecha de entrega/retorno - fecha de solicitud/respuesta) / certificados emitidos en el trimestre.	0%		
						Cumplimiento de Plazo Certificado de Aeronavegabilidad para Exportación Sumatoria de los plazos de (fecha de entrega/retorno - fecha de solicitud/respuesta) / certificados emitidos en el trimestre.	0%		
						Indice de error= Promedio de errores encontrados en las inspecciones supervisadas.	100%		
			15%	DNV-AIR-004	Certificación De Taller de Mantenimiento Aeronautico y Escuela para Tecnicos de Mantenimiento de Aeronaves	Cumplimiento de Plazo CP = Sumatoria de los plazos de (fecha de entrega/retorno - fecha de solicitud/ respuesta) / número de certificados emitidos en el trimestre.	0%		0
						Eficiencia en Evaluación de Currículos de Entrenamiento EECE =(Cantidad de materias rechazadas, en Fase IV de demostración, del Plan de Estudio) aprobado en Fase III)	50%		
			15%	DNV-DLA-001	Evaluacion Teorica y/o Practica	Promedio de veces que DEELA ha pospuesto un examen teorico despues de haber sido programado= (exámenes pospuestos/exámenes programados) *100	0%		0
						Porcentaje de Discrepancias de los IE en Licencias Temporales = (Cantidad de Licencias Temporales emitidas por IE con Discrepancias/ Total de Licencias Temptrales emitidas) *100	50%		
	Certificados, Aceptaciones, Evaluaciones y Licencias	0%	5%	DNV-DLA-002	Emision de Licencias Aeronautica	Cumplimiento de Plazo= Fecha de nota aprobacion de la solicitud d estudiante lista para entregar - Fecha de ingreso solicitud (en días)	0%		0
								Cumplimiento de Plazo= Fecha de Nota de aprobación de licencia por reexpedicion de licencia y/o certificado lista para entregar - Fecha de ingreso solicitud (en días)	
			10%	DNV-DLA-003	Emision y Renovacion de Certificados Medicos y de Autorizacion	Cumplimiento de Plazo de Entrega de Certificado Médico = S (Fecha de Entrega -Fecha de Ingreso de Solicitud x Expediente) / Número Total de Expedientes	0%		0
						Eficacia Médicos Evaluadores= (Número de Notif de No Validación/ Total RCM recib. x100 por Médico	100%		
						Cumplimiento de Plazo de Entrega de Certificado de Autorizacion= (Fecha de Entrega -Fecha de Ingreso de Solicitud x Expediente) / Número	0%		
						Cumplimiento de Plazo de Entrega de Duplicado CM= S (Fecha de Entrega -Fecha de Ingreso de Solicitud x Expediente) / Número Total de Expedientes	0%		
						Cumplimiento de Plazo de Entrega de CM de Excepción= S (Fecha de Entrega -Fecha de Ingreso de Solicitud x Expediente) / Número Total de Expedientes	0%		
						Cumplimiento de Plazo CP = Fecha de entrega Certificado - Fecha de solicitud con antecedentes completos (Meses) para RAD 121	0%		

PLANILLA BASE DE INFORMACION ESTRATEGICA

Objetivo Estratégico	Productos Estratégicos	Cumplimiento del Producto	% Aporte del Indicador del Proceso en el Producto	Codigo del Proceso	Proceso	Nombre Indicadores del proceso (puede ser 0, 1 o más)	% Aporte del Indicador del Proceso	Resultado del Indicador	Resultado Ponderado de los Ind. del Proc.
Alcanzar y mantener un nivel aceptable del riesgo en la seguridad operacional, respecto de la regulación, certificación y vigilancia.			20%	DNV-OPS-001	Certificado Operador Aereo	Cumplimiento de Plazo CP = Fecha de entrega Certificado - Fecha de solicitud con antecedentes completos (Meses) para RAD 135.	0%		0
						Porcentaje de Expedientes chequeados por un tercero: Número de Discrepancias encontradas en la Revisión Gerencial al Final de Cada Fase del Proceso de Certificación por cada AOC	100%		
			10%	DNV-OPS-003	Emission de Otros Certificados	Cumplimiento de Plazo Certificado de Trabajo Aéreo= Fecha de entrega Certificado - Fecha de solicitud con antecedentes completos (Meses)	0%		0
						Cumplimiento de Plazo CERTIFICADO DE ESCUELA DE FORMACIÓN DE PILOTOS = Fecha de entrega Certificado - Fecha de solicitud con antecedentes completos (Meses)	0%		
						Porcentaje de Expedientes chequeados por un tercero: Número de Discrepancias encontradas en la Revisión Gerencial al Final de Cada Fase del Proceso de Certificación.	50%		
						Eficiencia en Evaluación de Documentación de Currículo de Entrenamiento EEDCE = (No. de Currículos aprobados en Fase III - No. De Currículos demostrados satisfactoriamente en Fase IV) * 100	50%		
	Autorizaciones o Permisos y ESOPS 129	0%	20%	DNV-OPS-003	Emission de Otros Certificados	Cumplimiento de Plazo EMISIÓN DE ESPECIFICACIONES DE OPERACIONES PARA OPERADORES EXTRANJEROS RAD 129 = Fecha de entrega	0%		0%
						Cumplimiento de Plazo REVISIÓN O ENMIENDAS DE LAS EsOps RAD 129 = Fecha de entrega Revision - Fecha de solicitud con antecedentes completos (Meses)	0%		0%
			10%	DVSO-AD-VAP-001	Emission de Permisos para Conducir en el Area de Movimiento	Porcentaje de Emission Permiso Satisfactorio =(Número de Permisos Emitidos Correctos/ Número total de Permisos Emitidos) * 100	100%		0%
	Resultados de Inspecciones, Segumientos y Auditorías.	0%	70%	DNV-AIR-002	Emission de Permiso de Vuelo Especial	Cumplimiento de Plazo CP = Fecha de entrega de permiso de Vuelo especial - fecha de ingreso de solicitud de permiso vuelo especial (En días)	0%		0%
						Cumplimiento de Plazo= Fecha de entrega de Permiso de Circulación Nacional para Aeronaves Extranjeras - Fecha de ingreso solicitud de permiso de circulación Nacional (En días)	0%		
			25%	DNV-AIR-005	Vigilancia Continua de Aeronavegabilidad	Porcentaje Cumplimiento Programa Anual de Inspección PCPAI = (Número Inspecciones Realizadas/Número Inspecciones Planificadas)*100	50%		0%
						Efectividad del Inspector (PMI) en la ejecucion de su plan de vigilancia = (Número de discrepancias encontradas en la inspeccion gerencial Diferentes a las detectadas por el inspector asignado (PMI))	50%		
			25%	DNV-OPS-002	Vigilancia Continua de Operación	Porcentaje Cumplimiento Programa Anual de Inspección PCPAI = (Número Inspecciones Realizadas/Número Inspecciones Planificadas)*100	100%		0%
			25%	DVSO-AD-002	Inspecciones de Aeródromo	Cumplimiento de Plazo Entrega de Informe CPEI= (FECHA DE ENTREGA DEL INFORME GENERAL DE INSPECCION - FECHA DE INSPECCION)	0%		0
						Cumplimiento de Plazo Entrega de Comunicacion de Caso Legal CPECL = (FECHA DE DE ENTREGA DE LA COMUNICACION DE CASO LEGAL - FECHA DE INSPECCION AL OPERADOR)	0%		
						Porcentaje Cumplimiento Programa Anual de Inspección PCPAI = (NUMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS EN FECHA PLANIFICADA / TOTAL DE INSPECCIONES PLANIFICADAS * 100)	100%		
			5%	DVSO-AD-VA-002	Vigilancia	Cumplimiento de Inspecciones de Pista establecidas = (Cantidad de Inspecciones realizadas/Cantidad de Inspecciones establecidas)*100	33%		0
			Cumplimiento de Inspecciones de Plataforma establecidas = (Cantidad de Inspecciones realizadas/Cantidad de Inspecciones establecidas)*100	33%					

PLANILLA BASE DE INFORMACION ESTRATEGICA

Objetivo Estratégico	Productos Estratégicos	Cumplimiento del Producto	% Aporte del Indicador del Proceso en el Producto	Codigo del Proceso	Proceso	Nombre Indicadores del proceso (puede ser 0, 1 o más)	% Aporte del Indicador del Proceso	Resultado del Indicador	Resultado Ponderado de los Ind. del Proc.		
						Cumplimiento de Inspecciones Trimestrales de Equipos y Vehículos= (Cantidad de Inspecciones realizadas en trimestre / Total de Inspecciones Programadas Trimestrales) * 100	34%				
			20%	DVSO-001	Control de la Seguridad Operacional	Cumplimiento del Programa anual de Controles = (Controles realizados/controles programados)*100	100%		0		
						Cumplimiento de los Controles en las fechas programadas = (Fecha programada del control - Fecha realizada control)	0%				
						Plazo del envío del plan de control y de los protocolos de la DCVSO al DCSO= (Fecha de realización del Control - Fecha de envío de los protocolos a la DCVSO)	0%				
						Plazo del envío informe final de la DCVSO al DCSO = (Fecha Entrega Informe final al DCSO - Fecha de realizado el control)	0%				
	Reglamentos Aeronáuticos y Manuales Técnicos	0%	100%	DLT-001	Revision, Elaboración y Actualización de Reglamentos	Tiempo de Respuesta = (días hábiles entre la fecha de publicacion en la web y la fecha de solicitud)	0%		0%		
						TIEMPO DE TRAMITACION COMUNICACIONES OACI = (Fecha de oficio de tramitacion con acuse de recibo del recipiente -Fecha de Carta de Estado)	0%				
Proveer servicios de navegación aérea de forma segura y eficiente, manteniendo y mejorando el nivel aceptable del riesgo en la seguridad operacional.	Servicios de Navegación Aérea	0%	25%	DINA-ATM-CTA-001	Control de Area	Porcentaje de Incidentes = (Cantidad de Incidentes / Cantidad de Operaciones) x 100.	100%		0%		
			25%	DINA-ATM-CTA-002	Control de Aproximación	Porcentaje de Incidentes = (Cantidad de Incidentes / Cantidad de Operaciones) x 100.	100%		0%		
			25%	DINA-ATM-CTA-003	Control de Aeródromo	Porcentaje de Incidentes = Cantidad de Incidentes / Cantidad de Operaciones x 100	100%		0%		
			5%	DINA-ATM-CTA-004	Centro de Informacion de Vuelo	Porcentaje de Incidentes = Cantidad de Incidentes / Cantidad de Operaciones x 100	100%		0%		
			5%	DINA-ATM-FIS-002	Tramitacion informacion Meteorologica	Promedio de error porcentual por turno (%PET) = Total de Errores/ Total de informes emitidos x 100	100%		0%		
			10%	DINA-AIS-001	Publicaciones Aeronauticas	Cumplimiento de Solicitudes Publicadas = Cantidad de Solicitudes Recibidas en fecha limite / Total de Solicitudes publicadas x 100.	33%		0%		
						Cumplimiento de elaboración AIC/SUP regular / lista de NOTAM validos = fecha de envío de la publicación - fecha de recepción de la solicitud	33%				
						Cantidad de Revisiones realizadas durante la Validación	34%				
				Reglamentos Aeronáuticos y Manuales Técnicos	0%	100%	DLT-001	Revision, Elaboración y Actualización de Reglamentos	Tiempo total de Elaboración de un NOTAM con aprobación del Director DINA = Hora de envío menos (-) hora de aprobación de solicitud NOTAM	33%	
			Tiempo total de Elaboración de un NOTAM CON APROBACIÓN DEL Encargado de la Sección NOTAM= Hora de envío menos (-) hora de solicitud NOTAM						33%		
			Tiempo total de Elaboración de un NOTAM W = Hora de envío NOTAM W menos (-) hora de aprobación de solicitud NOTAM						34%		
							Tiempo de Respuesta = (días hábiles entre la fecha de publicacion en la web y la fecha de solicitud)	0%		0%	
						TIEMPO DE TRAMITACION COMUNICACIONES OACI = (Fecha de oficio de tramitacion con acuse de recibo del recipiente -Fecha de Carta de Estado)	0%				
						Cumplimiento de Plazo del Certif. de Tipo =sumatoria de los plazos de (fecha de entrega/retorno-fecha de solicitud/respuesta)/No. certificados emitidos en el trimestre.	33%				

PLANILLA BASE DE INFORMACION ESTRATEGICA

Objetivo Estratégico	Productos Estratégicos	Cumplimiento del Producto	% Aporte del Indicador del Proceso en el Producto	Codigo del Proceso	Proceso	Nombre Indicadores del proceso (puede ser 0, 1 o más)	% Aporte del Indicador del Proceso	Resultado del Indicador	Resultado Ponderado de los Ind. del Proc.
			5%	DNV-AIR-001	Aceptacion Certificado Tipc	Indice de error= Promedio de errores encontrados en las inspecciones supervisadas.	34%		0
						Cumplimiento de Plazo del Certif. de Tipo al Fabricante =sumatoria de los plazos de (fecha de entrega/retorno-fecha de solicitud/respuesta)/No. certificados emitidos en el trimestre.	33%		
			15%	DNV-AIR-003	Emission Certificados de Aeronavegabilidad	Cumplimiento de Plazo Certificado de Aeronavegabilidad de aeronaves de 9 o menos asientos CP = Sumatoria de los plazos de (fecha de entrega/retorno - fecha de solicitud/respuesta) / certificados emitidos en el trimestre.	25%		0
						Cumplimiento de Plazo Certificado de Aeronavegabilidad de aeronaves de 10 o mas asientos CP = Sumatoria de los plazos de (fecha de entrega/retorno - fecha de solicitud/respuesta) / certificados emitidos en el trimestre.	25%		
						Cumplimiento de Plazo Certificado de Aeronavegabilidad para Exportación Sumatoria de los plazos de (fecha de entrega/retorno - fecha de solicitud/respuesta) / certificados emitidos en el trimestre.	25%		
						Indice de error= Promedio de errores encontrados en las inspecciones supervisadas.	25%		
			15%	DNV-AIR-004	Certificación De Taller de Mantenimiento Aeronautico y Escuela para Tecnicos de Mantenimiento de Aeronaves	Cumplimiento de Plazo CP = Sumatoria de los plazos de (fecha de entrega/retorno - fecha de solicitud/ respuesta) / número de certificados emitidos en el trimestre.	50%		0
						Eficiencia en Evaluación de Currículos de Entrenamiento EECE =(Cantidad de materias rechazadas, en Fase IV de demostración, del Plan de Estudio) aprobado en Fase III)	50%		
			15%	DNV-DLA-001	Evaluacion Teorica y/o Practica	Promedio de veces que DEELA ha pospuesto un examen teorico despues de haber sido programado= (exámenes pospuestos/exámenes programados) *100	50%		0
						Porcentaje de Discrepancias de los IE en Licencias Temporales = (Cantidad de Licencias Temporales emitidas por IE con Discrepancias/ Total de Licencias Temprales emitidas) *100	50%		
			5%	DNV-DLA-002	Emission de Licencias Aeronautica	Cumplimiento de Plazo= Fecha de nota aprobacion de la solicitud de estudiante lista para entregar - Fecha de ingreso solicitud (en días)	50%		0
						Cumplimiento de Plazo= Fecha de Nota de aprobación de licencia por reexpedición de licencia y/o certificado lista para entregar - Fecha de ingreso solicitud (en días)	50%		
			10%	DNV-DLA-003	Emission y Renovacion de Certificados Medicos y de Autorizacion	Cumplimiento de Plazo de Entrega de Certificado Médico = S (Fecha de Entrega -Fecha de Ingreso de Solicitud x Expediente) / Número Total de Expedientes	20%		0
						Eficacia Médicos Evaluadores= (Número de Notif de No Validación/ Total RCM recib.)x100 por Médico	20%		
						Cumplimiento de Plazo de Entrega de Certificado de Autorizacion= S (Fecha de Entrega -Fecha de Ingreso de Solicitud x Expediente) / Número	20%		
						Cumplimiento de Plazo de Entrega de Duplicado CM= S (Fecha de Entrega -Fecha de Ingreso de Solicitud x Expediente) / Número Total de Expedientes	20%		
						Cumplimiento de Plazo de Entrega de CM de Excepcion= S (Fecha de Entrega -Fecha de Ingreso de Solicitud x Expediente) / Número Total de Expedientes	20%		
			20%	DNV-OPS-001	Certificado Operador Aereo	Cumplimiento de Plazo CP = Fecha de entrega Certificado - Fecha de solicitud con antecedentes completos (Meses) para RAD 135.	33%		0
						Porcentaje de Expedientes chequeados por un tercero: Número de Discrepancias encontradas en la Revisión Gerencial al Final de Cada Fase del Proceso de Certificación por cada AOC	34%		
						Cumplimiento de Plazo Certificado de Trabajo Aéreo= Fecha de entrega Certificado - Fecha de solicitud con antecedentes completos (Meses)	16%		

PLANILLA BASE DE INFORMACION ESTRATEGICA

Objetivo Estratégico	Productos Estratégicos	Cumplimiento del Producto	% Aporte del Indicador del Proceso en el Producto	Codigo del Proceso	Proceso	Nombre Indicadores del proceso (puede ser 0, 1 o más)	% Aporte del Indicador del Proceso	Resultado del Indicador	Resultado Ponderado de los Ind. del Proc.
Fomentar el crecimiento sostenido del sector aeronáutico, regulando, certificando, vigilando y proveyendo servicios de navegación aérea bajo estándares de calidad.			10%	DNV-OPS-003	Emision de Otros Certificados	Cumplimiento de Plazo CERTIFICADO DE ESCUELA DE FORMACIÓN DE PILOTOS = Fecha de entrega Certificado - Fecha de solicitud con antecedentes completos (Meses)	17%		0%
						Porcentaje de Expedientes chequeados por un tercero: Número de Discrepancias encontradas en la Revisión Gerencial al Final de Cada Fase del Proceso de Certificación.	16%		
						Eficiencia en Evaluación de Documentación de Currículo de Entrenamiento EEDCE = (No. de Currículos aprobados en Fase III - No. De Currículos demostrados satisfactoriamente en Fase IV) * 100	17%		
	Autorizaciones o Permisos y ESOPS 129	0%	20%	DNV-OPS-003	Emision de Otros Certificados	Cumplimiento de Plazo EMISIÓN DE ESPECIFICACIONES DE OPERACIONES PARA OPERADORES EXTRANJEROS RAD 129 = Fecha de entrega	70%		0%
						Cumplimiento de Plazo REVISIÓN O ENMIENDAS DE LAS ESops RAD 129 = Fecha de entrega Revisión - Fecha de solicitud con antecedentes completos (Meses)	30%		
			10%	DVSO-AD-VAP-001	Emision de Permisos para Conducir en el Area de Movimiento	Porcentaje de Emision Permiso Satisfactorio =(Número de Permisos Emitidos Correctos/ Número total de Permisos Emitidos) * 100	100%		0%
	Resultados de Inspecciones, Seguimientos y Auditorías.	0%	70%	DNV-AIR-002	Emision de Permiso de Vuelo Especial	Cumplimiento de Plazo CP = Fecha de entrega de permiso de Vuelo especial - fecha de ingreso de solicitud de permiso vuelo especial (En días)	80%		0%
						Cumplimiento de Plazo= Fecha de entrega de Permiso de Circulación Nacional para Aeronaves Extranjeras - Fecha de ingreso de solicitud de permiso de circulación Nacional (En días)	20%		
			25%	DNV-AIR-005	Vigilancia Continua de Aeronavegabilidad	Porcentaje Cumplimiento Programa Anual de Inspección PCPAI = (Número Inspecciones Realizadas/Número Inspecciones Planificadas)*100	50%		0%
						Efectividad del Inspector (PMI) en la ejecución de su plan de vigilancia = (Número de discrepancias encontradas en la inspeccion gerencial Diferentes a las detectadas por el inspector asignado (PMI))	50%		
			25%	DNV-OPS-002	Vigilancia Continua de Operación	Porcentaje Cumplimiento Programa Anual de Inspección PCPAI = (Número Inspecciones Realizadas/Número Inspecciones Planificadas)*100	100%		0%
			25%	DVSO-AD-002	Inspecciones de Aeródromo	Cumplimiento de Plazo Entrega de Informe CPEI= (FECHA DE ENTREGA DEL INFORME GENERAL DE INSPECCION - FECHA DE INSPECCION)	0%		0
						Cumplimiento de Plazo Entrega de Comunicacion de Caso Legal CPECL = (FECHA DE ENTREGA DE LA COMUNICACION DE CASO LEGAL - FECHA DE INSPECCION AL OPERADOR)	0%		
						Porcentaje Cumplimiento Programa Anual de Inspección PCPAI = (NUMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS EN FECHA PLANIFICADA / TOTAL DE INSPECCIONES PLANIFICADAS * 100)	100%		
			5%	DVSO-AD-VA-002	Vigilancia	Cumplimiento de Inspecciones de Pista establecidas = (Cantidad de Inspecciones realizadas/Cantidad de Inspecciones establecidas)*100	33%		0
						Cumplimiento de Inspecciones de Plataforma establecidas = (Cantidad de Inspecciones realizadas/Cantidad de Inspecciones establecidas)*100	33%		
						Cumplimiento de Inspecciones Trimestrales de Equipos y Vehiculos= (Cantidad de Inspecciones realizadas en trimestre / Total de Inspecciones Programadas Trimestrales) * 100	34%		
			20%	DVSO-001	Control de la Seguridad Operacional	Cumplimiento del Programa anual de Controles = (Controles realizados/controles programados)*100	100%		0
Cumplimiento de los Controles en las fechas programadas = (Fecha programada del control - Fecha realizada control)	0%								
Plazo del envio del plan de control y de los protocolos de la DCVSO al DCSO= (Fecha de realizacion del Control - Fecha de envio de los protocolos a la DCVSD)	0%								
Plazo del envio informe final de la DCVSO al DCSO = (Fecha Entrega Informe final al DCSO- Fecha de realizado el control)	0%								
25%	DINA-ATM-CTA-001	Control de Area	Porcentaje de Incidentes = (Cantidad de Incidentes / Cantidad de Operaciones) x 100.	34%					
25%	DINA-ATM-CTA-002	Control de Aproximación	Porcentaje de Incidentes = (Cantidad de Incidentes / Cantidad de Operaciones) x 100.	100%		0%			

PLANILLA BASE DE INFORMACION ESTRATEGICA

Objetivo Estratégico	Productos Estratégicos	Cumplimiento del Producto	% Aporte del Indicador del Proceso en el Producto	Codigo del Proceso	Proceso	Nombre Indicadores del proceso (puede ser 0, 1 o más)	% Aporte del Indicador del Proceso	Resultado del Indicador	Resultado Ponderado de los Ind. del Proc.
			25%	DINA-ATM-CTA-003	Control de Aeródromo	Porcentaje de Incidentes = Cantidad de Incidentes / Cantidad de Operaciones x 100	100%		0%
			5%	DINA-ATM-CTA-004	Centro de Informacion de Vuelo	Porcentaje de Incidentes = Cantidad de Incidentes / Cantidad de Operaciones x 100	100%		0%
			5%	DINA-ATM-FIS-002	Tramitacion informacion Meteorologica	Promedio de error porcentual por turno (%PET) = Total de Errores / Total de informes emitidos x 100	100%		0%
		0%	10%	DINA-AIS-001	Publicaciones Aeronauticas	Cumplimiento de Solicitudes Publicadas = Cantidad de Solicitudes Recibidas en fecha límite / Total de Solicitudes publicadas x 100.	33%		0%
						Cumplimiento de elaboración AIC/SUP regular / lista de NOTAM validos = fecha de envío de la publicación - fecha de recepción de la solicitud	33%		
						Cantidad de Revisiones realizadas durante la Validación	34%		
		0%	5%	DINA-AIS-003	Elaboracion y Emision NOTAM	Tiempo total de Elaboración de un NOTAM con aprobación del Director DINA = Hora de envío menos (-) hora de aprobación de solicitud NOTAM	33%		0%
						Tiempo total de Elaboración de un NOTAM CON APROBACIÓN DEL Encargado de la Sección NOTAM= Hora de envío menos (-) hora de solicitud NOTAM	33%		
						Tiempo total de Elaboración de un NOTAM W = Hora de envío NOTAM W menos (-) hora de aprobación de solicitud NOTAM	34%		
	Reglamentos Aeronáuticos y Manuales Técnicos	0%	100%	DLT-001	Revision, Elaboración y Actualización de Reglamentos	Tiempo de Respuesta = (días hábiles entre la fecha de publicacion en la web y la fecha de solicitud)	0%		0%
							TIEMPO DE TRAMITACION COMUNICACIONES OACI = (Fecha de oficina de tramitacion con acuse de recibo del recipiente -Fecha de Carta de Estado)	0%	