

INDICE

I. Resumen general de la organización

- a. Información general de la organización
- b. Perfil de la organización
- c. Estructura organizativa (organigrama)
- d. Catálogo de servicios

II. Relatorios por Criterio

Criterio 1. Liderazgo

Criterio 2: Estrategia y Planificación

Criterio 3: Personas

Criterio 4: Alianzas y Recursos

Criterio 5: Procesos

Criterio 6: Resultados Orientados a los Ciudadanos/Clientes

Criterio 7: Resultados en las Personas

Criterio 8: Resultados en la Sociedad

Criterio 9: Resultados Clave de Rendimiento

III. Autodiagnóstico CAF

IV. Glosario de términos y abreviaturas

V. Adjuntos

VI. Otros Adjuntos