

INDICE GENERAL

I. Resumen general de la organización	R-1
1.1. Información general de la organización	R-1
1.2. Perfil de la organización	R-2
1.3. Estructura organizativa (organigrama)	R-3
1.4. Catálogo de servicios	R-4
II. Análisis de los nueve criterios y los 28 subcriterios del Modelo CAF 2006...C-1	
Criterio 1. Liderazgo	C-1
Criterio 2: Estrategia y Planificación	C-12
Criterio 3: Personas	C-23
Criterio 4: Alianzas y Recursos	C-30
Criterio 5: Procesos	C-36
Criterio 6: Resultados Orientados a los Ciudadanos/Clientes	C-45
Criterio 7: Resultados en las Personas	C-49
Criterio 8: Resultados en la Sociedad	C-56
Criterio 9: Resultados Clave de Rendimiento	C-70
III. Autodiagnóstico CAF	A-1
IV. Glosario de términos y abreviaturas	G-1